



RAPPORT MORAL 2023

Assemblée générale
Jeudi 20 juin 2024

SOMMAIRE

ORGANIGRAMME.....	3
PREAMBULE	4
RAPPORT ASSOCIATIF	6
LE PROJET ASSOCIATIF 2023-2027	6
LA GOUVERNANCE	7
LA CREATION DE PÔLES SENSORIELS DEPARTEMENTAUX.....	7
LE PATRIMOINE	8
LA MISE EN PLACE D'UN OBSERVATOIRE DE LA BIEN TRAITEMENT.....	9
LA MISE EN PLACE D'UNE COMMISSION QVCT (QUALITE DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL) ASSOCIATIVE	10
LA JOURNEE ANNUELLE DE REFLEXION SUR LE THEME DE L'ACCESSIBILITE	11
DES JOURNEES CONSACREES AU PARCOURS D'INTEGRATION ASSOCIATIVE	12
LE LANCEMENT DE LA DEMARCHE PHILANTHROPIQUE DE L'ASSOCIATION	12
LES RESEAUX	14
L'EMPLOI	15
LA PLATEFORME SENSORIELLE D'APPUI RESSOURCES	17
ETABLISSEMENTS ET SERVICES	19
PUBLIC ACCUEILLI.....	20
PÔLE ENFANT GIRONDE	21
PÔLE ADULTE GIRONDE	26
PÔLE SENSORIEL DES LANDES	29
PÔLE CHARENTE-MARITIME	29
PÔLE SENSORIEL DU LIMOUSIN	31
PÔLE SENSORIEL DU LOT-ET-GARONNE.....	32
VILLA MONTFORT.....	34
SERVICES SUPPORT	35
DEMARCHE QUALITE.....	35
RESSOURCES HUMAINES	38
COMPTABILITE ET FINANCES	40
SECURITE	42
COMMUNICATION	44
SYSTEME D'INFORMATION	46
RAPPORT D'ORIENTATION	52



ORGANIGRAMME



ORGANIGRAMME

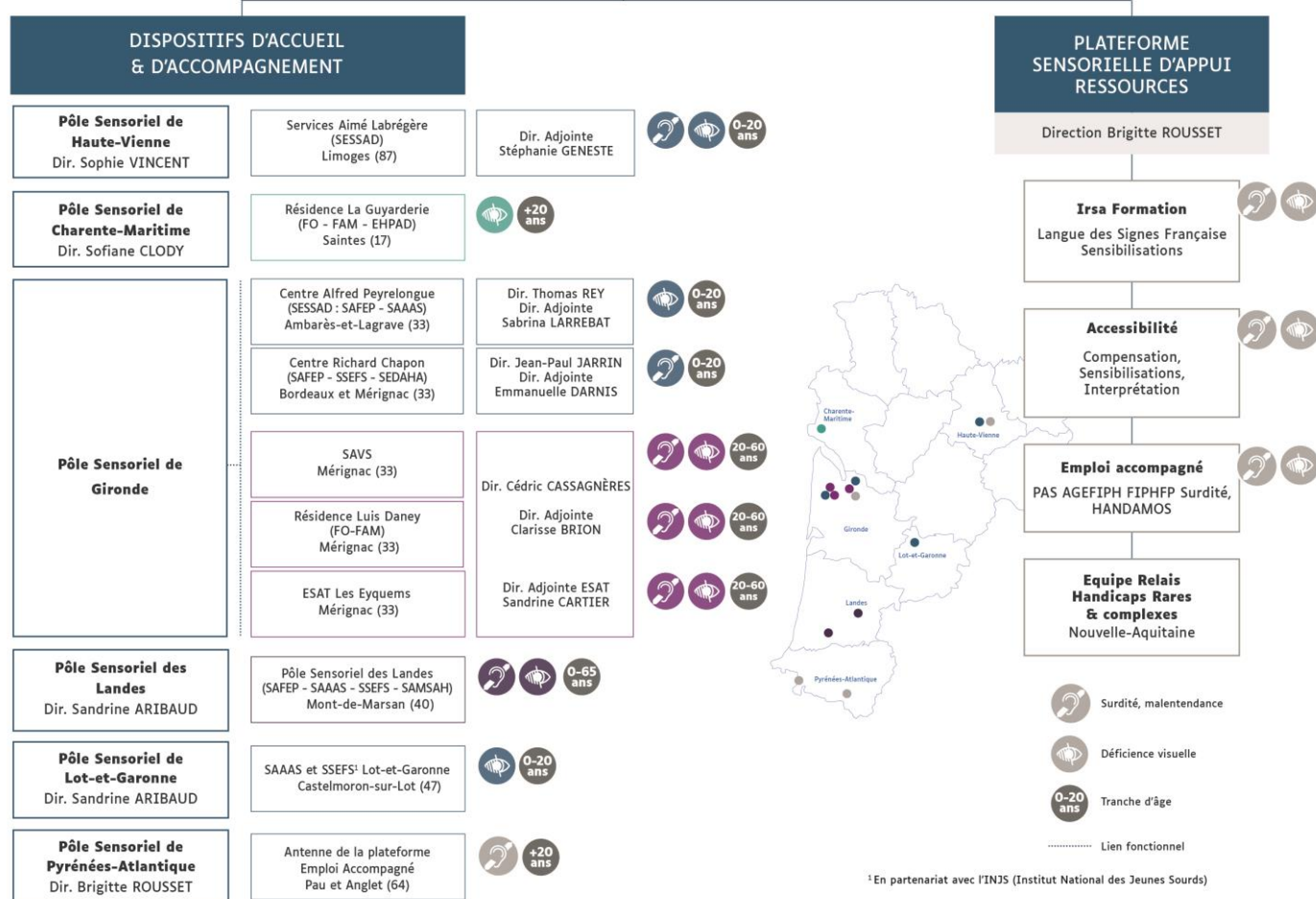
Document à usage externe
mis à jour le 17/06/2024

Conseil d'Administration / Bureau

Président **Thierry PIECHAUD**
Vie associative, Commissions du Conseil d'Administration

Direction Générale / Siège social

Directeur Général **Thomas GUITTON**
Gestion financière et comptable - Carlos PEREIRA
Ressources Humaines - Chloé LOORIUS-DEKOKERE
Qualité et Système d'Information - Natacha MIYOUNA
Sécurité Patrimoine - Rémi CHANTANT
Communication - Matilda VERNEY



PREAMBULE

Comme en 2022, 2023 reste encore fortement marquée par la crise sanitaire et par ses conséquences notamment sur le champ de l'attractivité des métiers de notre secteur et de l'émergence de difficultés quant à la fidélisation de nos personnels. Assurer la continuité de service est toujours particulièrement difficile et mobilise les cadres notamment dans la gestion des plannings du personnel.

Ce qui guide nos associations est l'intérêt général et la cohésion sociale. La revalorisation de notre secteur a été reconnue par le Gouvernement en 2020 pour tous les salariés sans aucune exception mais uniquement des EHPAD ; en 2021 et 2022 ; d'autres y ont eu droit. **Aujourd'hui ; les agents logistiques ; les agents des services intérieurs ; les agents administratifs ; les directeurs sont toujours exclus de cette reconnaissance que rien ne justifie.**

La crise actuelle d'attractivité des métiers du soin et de l'accompagnement se traduit par des sous-effectifs inquiétants. Accéder à un accompagnement et à un soin de qualité est un droit fondamental pour toutes et tous et une condition de vie digne.

Ne pas apporter de réponse c'est assumer le risque d'abîmer durablement l'accompagnement et le soin des personnes en situation de vulnérabilité. Pour les oubliés du SEGUR ; il est urgent de rétablir l'équité et la solidarité. Cette disparité de traitement salarial créée par les mesures SEGUR et LAFORCADE a toujours une répercussion préoccupante sur le secteur associatif déjà en tension. Nous vous alertons à nouveau des préoccupations majeures liées aux impacts délétères des choix de politique nationale sur nos établissements et services.

A l'échelle de l'Irsa ; 90 salariés se voient infliger cette situation discriminante.

2024 annonce des augures plus favorables avec une négociation actuellement en cours auprès de nos instances représentatives, têtes de réseaux et syndicats, dont Nexem, qui permettrait une revalorisation de tous les professionnels concernés rétroactifs à janvier 2024. Nous devrions avoir des retours dans les prochains jours.

2023 marque la première année de mise en œuvre du Projet Associatif et de ses 39 objectifs stratégiques et opérationnels. Les premiers chantiers ont été démarrés. Ils sont tous précisés dans le rapport moral qui suit. Parmi les plus importants :

- La mise en place de l'Observatoire de la Bienveillance** pour promouvoir la bienveillance et lutter contre toutes les formes de maltraitance,
- La création de Pôles Sensoriels Départementaux** pour mieux répondre aux besoins non couverts sur les territoires,
- La mise en place d'une Commission QVCT** (Qualité de Vie et Conditions de Travail) associative dans le cadre de la démarche RSO



- Le lancement de la démarche philanthropique** de l'Association pour trouver de nouvelles modalités de financement,
- Une journée de réflexion sur le thème de l'accessibilité** à destination des salariés, administrateurs et personnes accompagnées.



RAPPORT ASSOCIATIF

LE PROJET ASSOCIATIF 2023-2027



Le projet associatif a été validé en Assemblée générale l'année dernière. Il a fait l'objet d'un long processus de concertation et de co-construction avec les professionnels, les personnes accompagnées par l'Irsa ainsi que les Administrateurs.

Outre la mise en œuvre des actions qui en découlent, 2023 a été l'année de mise en accessibilité du document : la mobilisation de 6 professionnels et plusieurs semaines de travail ont été consacrées à la réalisation des versions accessibles du projet associatif afin qu'il puisse être appréhendé et compris par l'ensemble des publics concernés. Langue des Signes Française, braille, audio et numérique sont autant de versions disponibles. Le Facile à Lire et à Comprendre (FALC) est en cours de réalisation et est prévu au cours de l'année 2024.

Pour rappel, le projet associatif définit 5 orientations majeures :

- Orientation n°1 « Garantir la bienveillance pour tous et l'éthique au quotidien »
- Orientation n°2 « Promouvoir une gouvernance et un management participatifs »
- Orientation n°3 « Affirmer et déployer une stratégie de développement et de nouvelles modalités de financement »
- Orientation n°4 « Se doter d'une démarche de responsabilité sociétale »
- Orientation n°5 « Développer l'innovation et la recherche en s'appuyant sur la démarche d'amélioration continue de la qualité »

De ces 5 grandes orientations politiques, découlent 39 objectifs stratégiques et opérationnels.

Il présente des orientations à 5 ans. Tous les objectifs stratégiques constituent un plan d'actions et sont conçus dans le creuset des valeurs que nous partageons.



LA GOUVERNANCE

Les instances de l'Irsa (Bureau, CA, AG) se sont adaptées au travail en distanciel. Tout comme en 2022, durant 2023, nous avons pu reprendre nos réunions en présentiel tout en maintenant la possibilité de visio-conférence, notamment pour les plus éloignés.

Les élus ont maintenu leur participation au fonctionnement des établissements et services de l'Irsa.

- Au sein des CVS,
- Dans le cadre de la Commission Ethique dont le fonctionnement a été revu en 2022, avec la mise en place progressive d'ESPACES Ethique au sein des établissements et des services tout au long de 2023,
- Dans le cadre du recrutement des personnels occupant des fonctions d'encadrement hiérarchique,
- Au sein du Comité des directeurs qui réunit mensuellement les directeurs des établissements et services et les directeurs du siège social et auquel le Président participe,
- Pour renforcer sa politique en matière de lutte contre la maltraitance, il a été créé un Observatoire Bientraitance.

Outre les Comité des directeurs, le Siège social anime de nombreuses réunions thématiques (plan de développement de compétence, logement, emploi, suivi CPOM, systèmes d'information, groupes métiers, groupes thématiques...).

En 2023, 3 groupes thématiques et 5 groupes métiers/groupes référents se sont réunis :

- Groupe des professionnels de la compensation : partages de pratiques, refonte des mémos sur le handicap visuel et sur le handicap auditif ; 2 réunions,
- Groupe des psychologues : réalisation du livret et du guide sur la bientraitance ; 2 réunions,
- Groupe des cadres : 2 réunions suivi du droit d'expression,
- Groupe RH : sur des sujets transversaux à toutes les structures,
- Groupe des référents et formateurs MDH PPH (échanges de pratiques et réalisation d'un outil de formation commun),
- Groupe des référents VAIS ; 2 réunions,
- Groupe Sécurité & Maintenance des Bâtiments : 3 réunions,
- Groupe Communication et Images : création du gabarit des plaquettes de présentation des établissements et services, actualisation du site Internet ; 3 réunions.

LA CREATION DE PÔLES SENSORIELS DEPARTEMENTAUX

A l'image des « guichets uniques » annoncés à la création des MDPH, l'Irsa doit poursuivre son développement en s'organisant autour d'une logique départementale et régionale avec des pôles bien identifiés.



Les structures déjà existantes deviennent des Pôles Sensoriels au niveau du département. Chaque pôle devient la porte d'entrée pour tout futur usager, avec ou sans notification MDPH, toute famille en recherche d'informations et de conseils, toute structure de droit commun à la recherche d'aide et d'expertise. Il a un rôle renforcé d'accueil, de conseils, d'orientations, d'évaluations et d'accompagnements mais aussi de sensibilisation et d'information pour favoriser l'inclusion et l'autodétermination.

Au niveau régional, la Plateforme Sensorielle Régionale Appui-Ressources devient le lieu « centre ressources de l'Association » qui s'appuie sur l'ensemble des ressources existantes au sein des pôles sensoriels départementaux. En lien avec les directions des pôles départementaux, elle répond à toute demande de prestations, imagine des réponses aux situations complexes, développe l'innovation, la recherche et forme nos professionnels.

LE PATRIMOINE



Le projet de restructuration des capacités immobilières de l'Irsa a été approuvé par le Conseil d'Administration en juin 2023. Il prévoit une adaptation du patrimoine immobilier à l'offre de service de l'association.

En Gironde, cela se traduit par plusieurs actions :

-Au CESDA Richard Chapon, à Bordeaux : Réhabilitation du CESDA pour accueillir le service Clair de Lune (aujourd'hui à Mérignac), création d'une antenne pour accueillir le public en situation de handicap visuel, création de 2 ou 3 appartements tremplins et développement de places en SESSAD Pro. Est également prévu l'inclusion d'une section d'enseignement du lycée Bel Orme (section santé et social).

-Au SAVS, à Mérignac : Transfert du service dans les locaux laissés par le service Clair de Lune et redéploiement (ou création) de 10 places SAVS en SAMSAH.

-A la Résidence Luis Daney, à Mérignac : Transfert et aménagement de salles de réunions et d'activité dans les locaux laissés par le SAVS.



-A l'ESAT les Eyquems, à Mérignac : Développement de salles pour l'activité « séminaire » sur deux niveaux dans la chapelle (3 salles avec cloisons amovibles au rez-de-jardin et une salle de conférence au niveau 0), création des lieux de stockage (dans la chartreuse et dans une construction neuve), création d'une antenne pour l'accueil du public en situation de handicap sensoriel mutualisée (100 à 150 m²) pour le CESDA et le CSES (bureaux, salle d'activités dans la chartreuse et dans une construction neuve). Sont également prévues la création d'un centre régional d'évaluation et de réadaptation de la basse vision et des troubles de l'audition (SSR-Soins Médicaux et de Réadaptation), la création d'appartements tremplins (4 + 2 pour des stagiaires de l'ESAT) et au CSES (2 appartements) ainsi que la création d'une section à temps partiel pour les travailleurs handicapés à temps partiel.

-Au CSES Alfred Peyrelongue, à Ambarès et Lagrave : Création d'une structure multi-accueil « situations complexes » (enfants et adultes en situation de handicap visuel et auditif). Ce concept est relativement innovant tant par son architecture que par ses modes d'accompagnement. Il pourrait être reproduit dans chaque département. Egalement sont prévues l'intégration d'une crèche au sein du Jardin d'Enfants Spécialisé, la création d'une antenne pour la Plateforme Sensorielle d'Appui Ressources, pour l'ESAT (espace vert et logistique), la création d'un centre de formation « instructeur en autonomie » (en partenariat avec la FAAF) ainsi que la vente de certains bâtiments non occupés, dont le logement de fonction.

-Sur Bordeaux Métropole : Création d'une structure d'accueil pour les ouvriers vieillissants et à la retraite (habitats regroupés) en lien avec un bailleur social type le COL (Comité ouvrier du logement).

-La Direction générale, à Bordeaux : Réhabilitation totale du siège.

LA MISE EN PLACE D'UN OBSERVATOIRE DE LA BIENTRAITANCE

La première orientation du projet associatif de l'Irsa 2023-2027 est : « Garantir la bienveillance pour tous et l'éthique au quotidien ». Les valeurs de l'association se traduisent dans une éthique d'action qui guide l'intervention des professionnels de ses établissements/services. Tous les acteurs de l'Irsa (usagers, les proches/familles, professionnels, bénévoles, administrateurs et partenaires/experts) sont engagés afin de favoriser l'épanouissement de la personne en situation de handicap sensoriel.

C'est ainsi que s'est tenu pour la première fois en 2023, un observatoire de la bientraitance. Il offre la possibilité de traiter toute question relative à ce sujet, et ce, à destination des personnes vulnérables accueillies dans nos établissements et services, de leurs représentants, des professionnels ainsi que de tout autre acteur amené à travailler ou coopérer avec les établissements de l'Irsa.

Les premiers travaux de l'observatoire bientraitance ont consisté à quantifier les situations à risque de maltraitance déclarées au moyen de notre outil Ageval.



La première réunion a mis en lumière la nécessité de redéfinir et clarifier les concepts de bientraitance/bienveillance et par voie de conséquence, réaffirmer la lutte contre toute forme de violence/maltraitance à l'égard de nos usagers mais aussi de nos professionnels. C'est ainsi qu'en parallèle, évoquer la bientraitance à l'Irsa fait écho à la création de la commission Qualité de Vie et Condition de travail dès 2023.

L'observatoire trouve tout son sens dans l'organisation institutionnelle actuelle de l'Irsa. En effet, il fait souvent suite à nos réunions de la Commission Ethique associative. On souscrit donc à la définition du lien entre bientraitance et éthique du Club Qualité de la FISAF dont nous sommes parties prenantes, à savoir :

« La réflexion éthique s'inscrit d'abord dans une logique de bientraitance de tous envers chacun. Considérer l'individu avec sa part de singularité doit amener l'équipe à dépasser collectivement ses représentations, acquis, savoirs, dans un objectif d'ajustement créateur. »

Faire le lien entre bientraitance et éthique a renforcé la nécessité de former les référents Ethique de nos établissements afin qu'ils soient les animateurs des espaces Ethique. Des espaces propices à la formalisation d'une réflexion collective sur les dilemmes qui traversent l'accompagnement, les pratiques et les représentations. Une Commission éthique associative qui s'enrichit donc des remontées des établissements et services sur des pratiques éprouvées.

La plupart de nos établissements/services ont pu clairement définir leur politique de promotion de la bientraitance et de prévention de la maltraitance, en formalisant notamment une procédure de signalement des faits de maltraitance.

LA MISE EN PLACE D'UNE COMMISSION QVCT (QUALITE DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL) ASSOCIATIVE



Comment avoir une démarche QVCT pérenne et concrète dans chaque établissement tout en gardant la ligne associative ? Quels sont les champs couverts pour la QVCT ?

C'était l'objet des 2 premières rencontres qui se sont tenues en septembre et décembre 2023, animées en atelier d'intelligence collective pour favoriser les échanges entre collègues et le partage de points de vue.



Un binôme cadre/salarié était convié pour représenter tous les établissements et services de l'Irsa. Cette commission est pilotée par la responsable sécurité patrimoine en lien avec la DRH, la directrice qualité SI et la responsable communication.

LA JOURNEE ANNUELLE DE REFLEXION SUR LE THEME DE L'ACCESSIBILITE



Environ 80 personnes ont participé à la Journée Annuelle de Réflexion de l'Irsa en novembre. Cette journée, sur le thème de l'accessibilité, a été un moment fort de la vie associative réunissant administrateurs, professionnels et usagers, avec des témoignages concrets de la vie quotidienne des établissements et services et de nombreuses pistes de réflexion, par la suite.

Organisée autour de la présentation de pratiques innovantes au sein de l'association et d'ateliers thématiques, l'intervention de M. Frédéric REICHHART, Docteur en sciences humaines et sociales, Maître de conférences, a apporté un éclairage sur les concepts de Handicap et d'Accessibilité.

5 ateliers ont été mis en place l'après-midi :

- Atelier 1 ; comment garantir l'accessibilité des bâtiments et des espaces
- Atelier 2 ; quels outils et technologies peuvent faciliter l'accessibilité
- Atelier 3 ; comment rendre l'association et ses actions plus accessibles à tous
- Atelier 4 ; comment organiser l'accueil des nouveaux salariés
- Atelier 5 ; quel accompagnement personnalisé et la continuité de parcours.

Pour rappel, l'objectif de ces journées vise à valoriser les expériences qui se font dans les différents services/établissements, développer le réseau entre salariés Irsa et se former.

DES JOURNEES CONSACREES AU PARCOURS D'INTEGRATION ASSOCIATIVE



Depuis la COVID, il n'y avait plus eu de journée d'intégration associative. En 2023, l'Association a souhaité remettre en place ces journées qui permettent de présenter les valeurs, les missions et l'organisation de l'association, ainsi que la présentation des établissements et des services qui la composent.

Un groupe de travail, piloté par la DRH, la Directrice Qualité SI et la responsable communication, a été mis en place avec les directeurs et chefs de service afin d'identifier le déroulé et les contenus fondamentaux à y présenter. Il a été souhaité que ces journées se déroulent sous forme d'atelier d'intelligence collective, afin de favoriser l'expression des salariés et retranscrire la dynamique participative dans laquelle l'Irsa travaille.

La bientraitance étant un des fondamentaux de notre projet associatif, l'après-midi est totalement consacrée à la promotion de la Bientraitance, à la lutte contre la Maltraitance et à l'Ethique professionnelle.

3 journées seront organisées entre janvier et février 2024.

LE LANCEMENT DE LA DEMARCHE PHILANTHROPIQUE DE L'ASSOCIATION



L'Irsa construit la démarche avec ses partenaires historiques. L'objectif est de donner rendez-vous chaque année aux entreprises gravitant autour de l'association et les encourager à financer des projets hors



financement ARS-département. Un plan d'actions a été présenté en Bureau début 2023. Il a proposé 2 actions pour 2023, l'une en juin et l'autre en octobre.

L'action de juin a pris la forme d'une soirée de projection privée du film « Le Pouvoir des Sens » commandé par l'Irsa à l'occasion de ses 150 ans (cf. Rapport Moral 2022). Cette soirée a réuni une cinquantaine de personnes, principalement des partenaires historiques de l'Irsa. L'objectif était de les sensibiliser à la mission de l'Irsa et de les encourager à venir pour le 2^e rendez-vous de l'année, à savoir « Le RDV des mécènes », soirée de collectes de fonds.

Cette deuxième action a été reportée au premier semestre 2024 mais 2023 a permis de démarrer son organisation. 6 projets seront mis en valeur au Rendez-vous des Mécènes 2024 :

1. La communication alternative améliorée au bénéfice d'enfants sourds avec/sans handicaps associés, Gironde (projet présenté par le CESDA)
2. La rénovation de la Villa Montfort au bénéfice des usagers de l'Irsa et plus largement des publics en situation de handicap, Nouvelle-Aquitaine (projet présenté par la Direction Générale)
3. Le simulateur « TRAVERSEE » pour aborder les déplacements lorsqu'on est en situation de handicap visuel, Nouvelle-Aquitaine (projet présenté par le CSES Alfred Peyrelongue)
4. La création d'un jardin thérapeutique à la Résidence la Guyarderie au bénéfice des résidents en situation de handicap visuel, Charente-Maritime (projet présenté par la Résidence La Guyarderie)
5. L'acquisition d'une salle snoezelen au bénéfice des enfants en situation de handicap sensoriel avec/sans troubles associés, Haute-Vienne (projet présenté par le Pôle Sensoriel de Haute-Vienne)
6. L'achat de matériel pour faciliter la mise en accessibilité de documents du droit commun, Nouvelle-Aquitaine (projet présenté par la plateforme sensorielle d'appui ressources).

En parallèle, la logique du mécénat de compétences s'inscrit petit à petit dans les pratiques et s'utilise dès que cela est possible.

Enfin, l'Irsa s'est dotée d'un compte HelloAsso pour diversifier ses sources de financement. A ce jour, les cagnottes ont déjà profité à plusieurs projets non financés par les autorités de tarification : projet VIVRE du CSES, projet Erasmus+ au bénéfice d'ouvriers de l'ESAT les Eyquems, projet Traversée au bénéfice de personnes en situation de handicap visuel dans l'apprentissage des déplacements.



LES RESEAUX



En 2023, l'Irsa a adhéré à 2 associations :

La Clé Solidaire

Il s'agit d'une association Loi 1901, qui accompagne sur le plan opérationnel les associations du secteur du logement accompagné, de l'hébergement et du médico-social. Elle assure 4 niveaux d'intervention proposés au secteur associatif (groupements d'achats, accompagnement projet, aide au financement et mécénat de compétences) sur 3 grandes catégories de thématiques : pilotage (Stratégie – Organisation), immobilier (Développement – Gestion patrimoniale - Stratégie immobilière) et fonctions supports (Achats groupés – SI – RH).

La FAAF

Tout au long de l'année, la plateforme, en coopération avec le CSES Alfred Peyrelongue, a œuvré avec la Fédération des Aveugles et Amblyopes de France (FAAF) dans la perspective d'une ouverture en septembre 2024 d'une antenne à Bordeaux, de la formation d'Instructeurs pour l'Autonomie pour des personnes Déficientes Visuelles (IADV).

Outre ses nouvelles adhésions, 2023 a été l'année de rapprochement avec l'APF France Handicap dans le cadre du Centre Ressources VAIS*. En Nouvelle-Aquitaine, ce Centre ressources est en place depuis le mois de mars 2023. Ses objectifs, à l'échelle régionale, sont de répondre aux questions des personnes en situation de handicap ainsi qu'à leur entourage, de repérer les lieux et les personnes ressources, développer le réseau de partenaires sur l'ensemble des régions et permettre aux professionnels de monter en compétences.

*Vie Affective, Intime et Sexuelle



Nous poursuivons notre engagement auprès d'Handamos. (Voir partie ci-après « L'Emploi »)

Par ailleurs, l'Irsa poursuit ses engagements auprès de réseaux historiques que sont la FISAF, l'URIOPSS Nouvelle-Aquitaine, le Réseau Francophone en déficience sensorielle et du langage et le réseau MAIS.

L'EMPLOI

Emploi accompagné et Handamos

L'entrée de l'Irsa au sein de la plateforme emploi accompagné HANDAMOS, en Gironde a pris sens avec le recrutement d'une conseillère emploi accompagné mise à disposition à partir de février 2023. L'engagement de l'Irsa pour l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap sensoriel s'est poursuivi par la signature d'une convention de partenariat en juin avec la plateforme emploi accompagné des Pyrénées-Atlantiques.

En savoir plus sur Handamos : <https://www.irsa.fr/actualites/item/1014-plateforme-handamos-interview-de-pauline-queyron>

SEEPH 2023



En 2023, l'Irsa a encore montré une grande mobilisation sur toute la région Nouvelle-Aquitaine à l'occasion de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes en situation de Handicap !

Du 16 au 20 novembre, l'Irsa était présente sur plus d'une dizaine d'événements sur toute la Nouvelle-Aquitaine, de Charente-Maritime aux Landes en passant par le Béarn ou le Lot-et-Garonne. RDV tout public, rencontres dédiées aux employeurs, sensibilisations aux handicaps dans des écoles ou des entreprises, Duoday ; à l'image du reste de l'année, nous étions bel et bien activateurs de progrès!

Retrouvez sur LinkedIn les publications au fil de l'eau <https://www.linkedin.com/company/irsa-institution-r%C3%A9gionale-des-sourds-et-des-aveugles/mycompany/?viewAsMember=true>



Ecoutez notre participation dans l'émission « Alter Ego » de RCF <https://www.rcf.fr/ecologie-et-solidarite/alter-ego?episode=426533>

Duoday 2023



L'ESAT les Eyquems a encore une fois été largement mobilisé en 2023 dans le cadre de l'opération nationale DUODAY. 42 ouvriers de l'ESAT ont pu participer à cette journée dédiée à la découverte d'un métier en duo avec un professionnel d'une entreprise en milieu ordinaire. Des découvertes, des rencontres, des tests... qui parfois ont pu déboucher sur des stages voire même des mises à disposition !

MERCI !

Les entreprises partenaires de l'ESAT pour cette édition 2023 du Duoday : LIDL; Mairie de Bruges ; La Boulangerie des Copains ; la Maison des Associations de Mérignac ; Maison du Monde ; Mairie du Haillan ; GIF I ; France Bleu Gironde; France 3 Nouvelle-Aquitaine ; Groupe NRJ ; Radio RCF ; Full Ace; CPAM de la Gironde ; API restauration ; Atelier Storico ; La Ferme Pédagogique de Mérignac ; Cinéma Utopia ; Buffalo Grill ; ALDI ; Parc Animalier Landiras ; Mission Locale des Graves ; GESTFORM ; EA IDEA Nouvelle-Aquitaine ; Cité Municipale Bordeaux ; CNPF ; CB Réparation ; KIKO Milano ; HARDIS Groupe ; Décathlon ; Auchan Bordeaux-Lac.

Le réseau professionnel de l'Irsa s'étoffe d'année en année pour le plus grand plaisir des personnes que nous accompagnons qui ont un projet professionnel en milieu ordinaire.



LA PLATEFORME SENSORIELLE D'APPUI RESSOURCES

957 demandes adressées à la plateforme
8 310 heures d'accompagnement dans le cadre de l'emploi pour 153 personnes
25 284 euros pour la formation en LSF de 67 personnes
129 798 euros pour 2 188 heures de locomotion et AVJ
au bénéfice des usagers de l'Irsa
146 personnes accompagnées par l'ERHR site de Bordeaux et de Limoges
809 705 euros de chiffres d'affaires en 2023, soit + 6,6% par rapport à 2022

L'année 2023 a permis de rappeler que la Plateforme est une organisation innovante et agile, pensée par l'Irsa pour répondre aux nouveaux défis du secteur du handicap et s'inscrit dans les politiques publiques de transformation du secteur médico-social.

C'est une entité cohérente regroupant, pilotant et coordonnant diverses compétences complémentaires. Service « hybride » à vocation médico-sociale mais aussi commerciale, la Plateforme intervient auprès des personnes en situation de handicaps sensoriels et rares, mais comme elle ne bénéficie d'aucun financement pérenne (hors ERHR) elle fonctionne par prestations. Son objectif est de répondre aux sollicitations de toute personne ou professionnel recherchant une information, une formation, des conseils, un appui pour une orientation ou pour des démarches en matière de handicap visuel, auditif et rare.

Elle s'inscrit comme ressources sur la région Nouvelle-Aquitaine et peut s'appuyer sur les expertises et ressources des établissements et services de l'Irsa. Son action s'articule autour de deux axes :

- **Appui ressources en interne** afin de mutualiser et optimiser les ressources entre les établissements et les services de l'Irsa, et répondre à la complexité des situations et à l'individualisation des réponses.
- **Appui ressources territorial** avec un travail en lien et en complémentarité avec les acteurs du territoire et la contribution à la montée en compétences des professionnels.

Pour rappel, la plateforme sensorielle d'appui ressources est structurée en 4 services :

Organisme de Formation

- ✓ Formation LSF
- ✓ Autres Formations

Emploi

- ✓ PAS AGEFIPH
- ✓ Emploi Accompagné



Compensation/Accessibilité

- ✓ Handicap visuel
- ✓ Handicap Auditif

Handicap Rare/ Complexe

- ✓ ERHR Site de Bordeaux
- ✓ ERHR site de Limoges

Notons dès janvier 2023, l'Audit de surveillance pour la **certification Qualiopi**, suivi d'une importante réflexion autour de l'élaboration du premier catalogue de formation Irsa Formation diffusé en septembre



2023. L'organisme a été officiellement baptisé « **Irsa Formation** » après avoir validé avec succès cet audit de surveillance Qualiopi le 20 janvier 2023.

Entre juin et fin septembre, l'équipe, avec le soutien du directeur financier de la direction générale, a travaillé pour une réponse étendue à 3 lots dans le cadre du renouvellement du marché des **prestations Appuis Spécifiques de l'AGEFIPH et du FIPHFP**. L'enjeu reste de maintenir les postes des professionnels intervenant actuellement dans ce marché sur l'ex-Aquitaine. L'Irsa a été auditionnée le 11 décembre, pour une réponse attendue en mars et un début du marché fixé au 2 avril 2024.

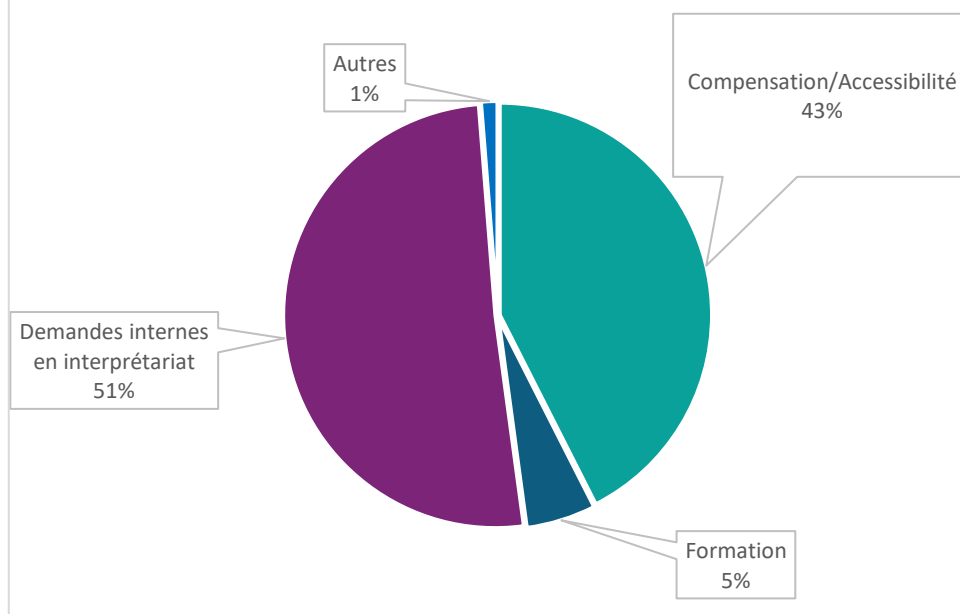
Cet appel d'offre a demandé un fort engagement des professionnels, mais n'a pas empêché la plateforme de répondre, avec le soutien de la directrice du pôle sensoriel de Gironde, à plusieurs autres appels à candidatures, notamment dans le cadre de la conférence des financeurs de Gironde, la CARSAT.... La plateforme a déjà obtenu le financement pour 2 projets, en lien avec l'expertise en déficience visuelle auprès de personnes âgées à domicile et de leurs aidants, pour une mise en œuvre en 2024.



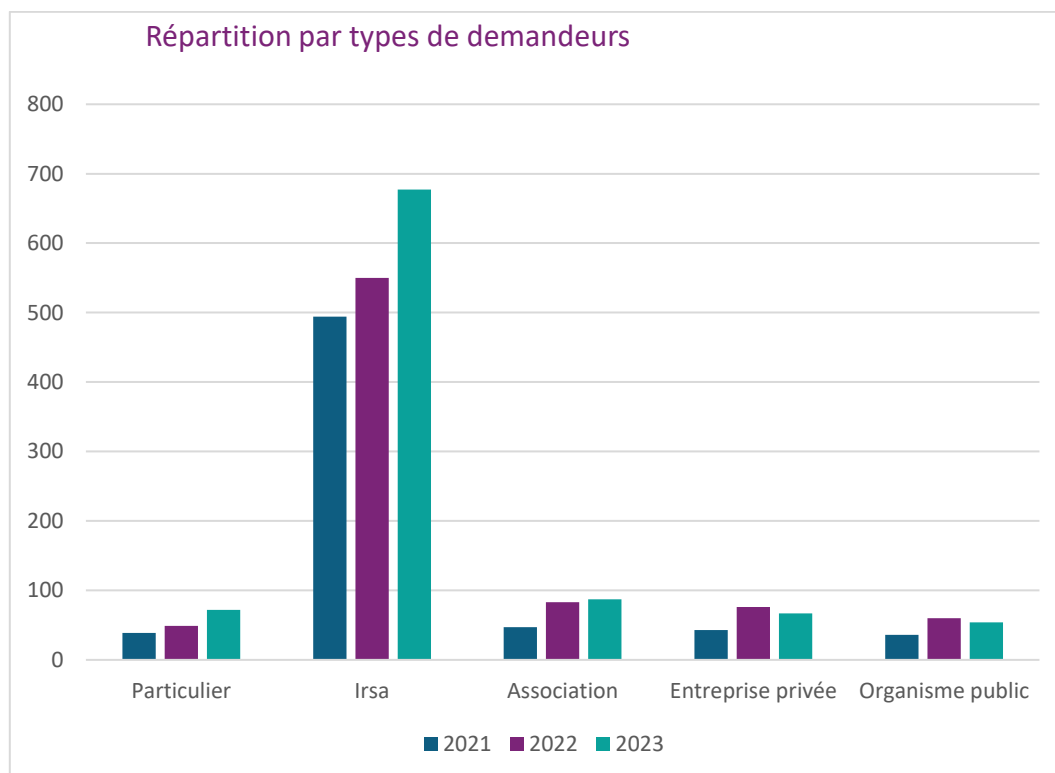
Notons aussi que la concertation engagée fin 2022 avec l'Agence Régionale de Santé (ARS) Nouvelle-Aquitaine, a conduit à l'élaboration puis à la signature d'une **convention pluriannuelle entre l'ARS et l'ERHR** en novembre 2023. Enfin, après plusieurs interpellations (rencontres, mails, appels téléphoniques), devant la situation extrêmement complexe de l'Equipe Relais Handicaps Rares (ERHR) site de Bordeaux, (liste d'attente, le pilote devant gérer de nombreuses situations...), l'ARS Nouvelle-Aquitaine a octroyé des moyens financiers complémentaires pour 2 ans afin de recruter un mi-temps supplémentaire de référent parcours à partir de 2024. La fin d'année 2023 s'est donc achevée sur des meilleures perspectives pour l'ERHR !



Répartition par prestations demandées

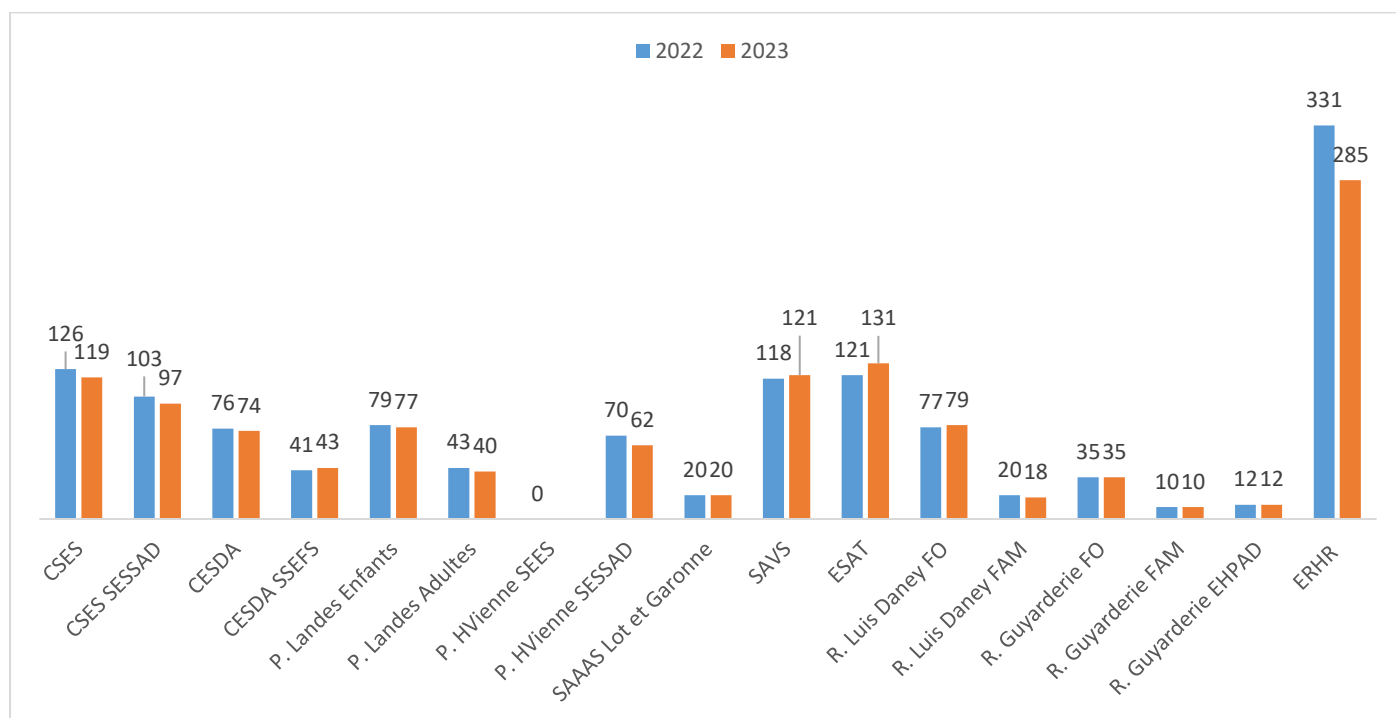


Répartition par types de demandeurs

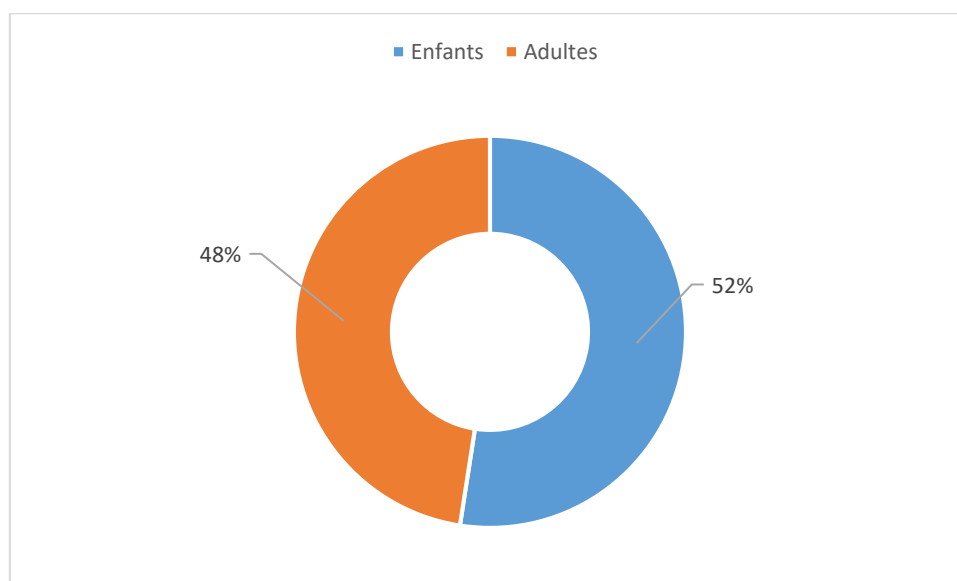


PUBLIC ACCUEILLI

Nombre de personnes accompagnées en file active



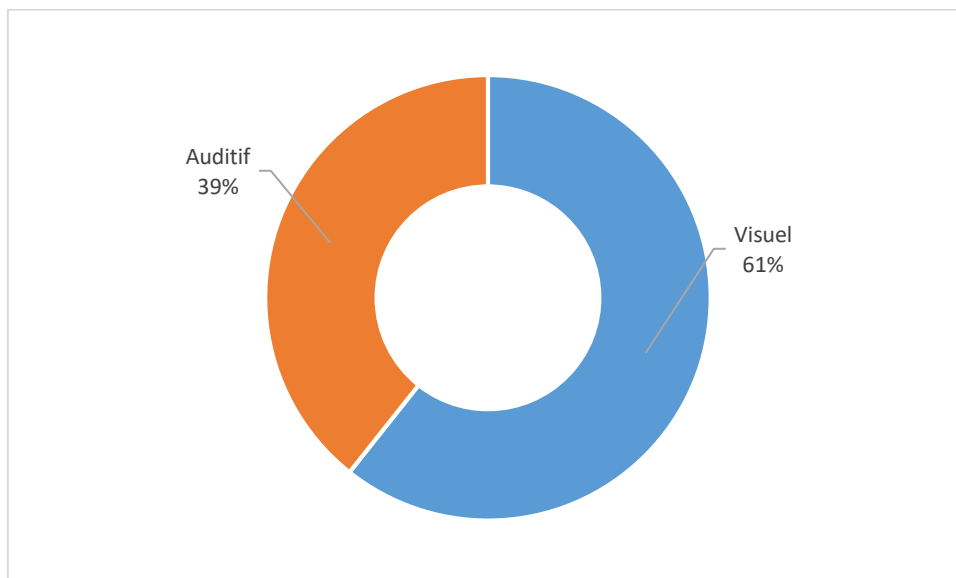
Répartition enfants/adultes*



*Les données n'incluent pas les chiffres de l'ERHR.

Répartition par déficience*

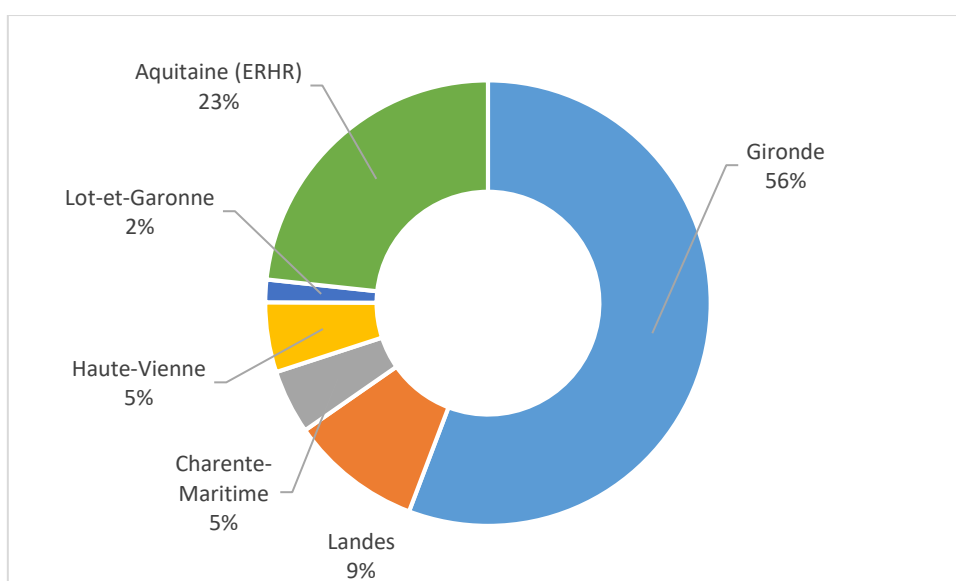




*Les données n'incluent pas les chiffres de l'ERHR.

L'ensemble des structures, y compris les services, compte des personnes en situation de handicap autre, associé au handicap sensoriel : moteur et trouble du spectre autistique et TED principalement. Pour 18% des personnes accompagnées, le handicap sensoriel n'est pas le handicap principal (contre 7% en 2022). 7% sont concernés par le polyhandicap (contre 5 % en 2022).

Répartition par territoire*



*Les chiffres n'incluent pas l'antenne de la plateforme sensorielle d'appui ressources dans les Pyrénées-Atlantiques.

PÔLE ENFANT GIRONDE



CSES Alfred Peyrelongue

Obtention de l'autorisation d'ouverture d'une antenne sur la Rive Gauche

La création d'une antenne sur la rive gauche s'avère une opportunité pour améliorer la qualité du service rendu aux usagers. Un bail a été signé avec l'INJS pour la location d'un appartement de type T3 pour lequel des travaux seront engagés début 2024. La mise en service de l'antenne est donc prévue courant 2024, après travaux et aménagement de l'antenne. Une visite de conformité sera organisée en lien avec l'ARS.

Cette antenne permettra d'avoir un point d'ancrage plus en proximité des familles résidant Rive Droite, de renforcer les partenariats déjà existants sur ce territoire et d'en créer de nouveaux, de réduire des déplacements importants pour les professionnels, ainsi que les coûts et la fatigue associés.

Ouverture de l'unité d'enseignement externalisée au collège François Mauriac



L'unité d'enseignement Collège s'inscrit dans la continuité de l'Unité d'enseignement primaire qui a vu le jour à l'école Simone Veil d'Ambarès-et-Lagrave il y a 4 ans. Elle doit permettre de poursuivre l'inclusion scolaire de jeunes déficients visuels qui ont besoin d'un étayage pédagogique spécialisé important au regard de leurs troubles associés.

Ce dispositif a pour objectif de répondre aux spécificités de chaque élève, et il reste à ce titre modulable dans sa forme, progressif, graduable dans ses modalités concrètes, et constamment adapté aux réalités des enfants qui en composent le groupe.

L'UEE accueille cinq jeunes depuis la rentrée. Une salle a été mise à disposition au sein de l'établissement scolaire et a été aménagée pour répondre aux exigences d'accessibilité des élèves déficients visuels. Pour ce faire, un investissement de 18000 € a été réalisé pour l'achat de bureaux ergonomiques, matériel informatique adapté, aides optiques et autres outils de compensation à la déficience visuelle.



De nouvelles réponses en faveur de l'accès à la culture



Ce projet a été retenu dans le cadre d'un appel à projet publié par l'ARS Nouvelle-Aquitaine et se concentre sur la danse. Le CSES et la Compagnie MéliMél'ondes souhaitent mettre en avant le corps comme un territoire vivant, l'écouter et l'inviter au mouvement le plus naturel possible, en résonance avec ce qu'il ressent. Notre parcours propose de traverser le processus d'écriture chorégraphique de la pièce Terre(S) de Lune, en adaptant la proposition au public du CSES.

Lancé en septembre 2023, le projet se décline en quatre axes :

- Ateliers tout au long de l'année scolaire,
- Inclusion des équipes,
- Journées d'exploration du mouvement en milieu naturel,
- Captation sonore et visuelle : Nous enregistrerons ces moments pour laisser une trace des expériences vécues.

CESDA Richard Chapon

Une équipe mixte sourds/entendants engagée dans la recherche d'une meilleure communication



Conduite par la FISAF, cette recherche s'intéresse à la communication : inscrite au cœur de la circulation d'informations pour la coordination et les activités de travail, elle contribue aussi aux liens sociaux interpersonnels à la base même de toute coopération et de tout collectif. Travailler dans des équipes caractérisées par une mixité de langue, de culture et de repères soulève de nombreuses questions pratiques et pose entre autre, la question de leur management.

Plusieurs salariés, cadres et non cadres, se sont portés volontaires pour s'engager dans cette recherche-action. Les groupes de travail se réuniront durant le premier semestre 2024.

Accompagnement précoce : de nouvelles tentatives pour aller vers le public



Début 2023, l'ensemble des acteurs de la surdité en Gironde (CAMSP audio, CEAJE, INJS, CAL et CESDA) se sont réunis pour parler de l'accompagnement précoce. Force est de constater que les familles avec un bébé diagnostiqué sourd par le CEAJE ne viennent pas à la rencontre notamment du CAL et du CESDA qui disposent pourtant d'un agrément SAFEP pour l'accueil et l'accompagnement des bébés et leur famille de 0 à 3 ans. Le but est simple : proposer, en présence de représentants de tous les opérateurs, un temps d'accueil convivial, autour d'un café, dans des lieux neutres, sur le territoire girondin.

Un premier café a été organisé à la médiathèque de Gradignan, au mois d'octobre. Une famille est venue et a salué l'ensemble des partenaires pour leur initiative. D'autres cafés des parents sont programmés pour 2024.



Projet de recherche-action participative "Comment s'entendre ?" : on continue !

En 2023, nous avons répondu une nouvelle fois à l'appel à projet de la FIRA « Dynamique inclusive : la penser et la mettre en œuvre avec les personnes handicapées ». Si nous n'avons pas rencontré de succès avec la fondation, le projet est soutenu par l'Institut de Recherche en Santé Publique (IReSP) avec un financement à hauteur de 151 000 euros. Lancement prévu en 2024 !

Pour rappel, ce projet ambitieux vise d'une part à comprendre ce qu'il en est de la dynamique inclusive à l'œuvre dans des dispositifs d'accompagnement des élèves Déficiants Auditifs et d'autre part, de produire, de manière inclusive, des recommandations et des outils visant à infléchir la dynamique inclusive dont se saisiront les personnes concernées par ces dispositifs et/ou leur famille ainsi que les acteurs y intervenant.



PÔLE ADULTE GIRONDE

SAVS

La journée des bénéficiaires



En avril 2023, s'est tenue la 3^e édition de ces journées qui visent à encourager la participation des bénéficiaires du service. Au programme de la journée : présentation du service aux 32 bénéficiaires présents et espaces d'expression sur le fonctionnement du SAVS.

Un « vis ma vie » entre SAVS et professionnels de santé !

Durant une semaine, le SAVS a accueilli un professionnel du SAVS de l'ADAPEI dans le cadre de l'immersion professionnel entre les SAVS du GCSMS. Le SAVS et le service social du CHU se sont également rencontrés pour se présenter dans l'objectif d'un partenariat futur.

ESAT Les Eyquems

Lancement des petits déjeuners entreprises pour favoriser l'inclusion



Nous avons organisé plusieurs « Petits déjeuners d'entreprises » qui regroupent des professionnels, des usagers de l'ESAT, des entreprises, des organismes de formation, des collectivités locales, des services publics de l'emploi, en fonction des thèmes abordés :

- Post Duoday
- Du premier contact à la création d'un partenariat multimodal (en conditionnement, entretien espaces verts et opportunités de Mises à Disposition Individuelles).



- La reconnaissance de compétences / l'accessibilité (Adaptation de documents : FALC).

Un comité communication voit le jour !



L'objectif principal de ce comité est de rendre le travail mené au sein de l'ESAT Les Eyquems visible pour fédérer autour de son projet d'établissement en valorisant les actions menées au quotidien à l'ESAT en termes d'accompagnement, d'événements, créations de partenariats... Les publications de ce comité sont rédigées par ses membres ou par l'équipe pluridisciplinaire en lien étroit avec la responsable communication de l'Irsa.

Vous pouvez maintenant suivre toutes les actualités de l'ESAT sur le blog créé pour l'occasion !

Mise en place d'une semaine de travail sur 4 jours

Après plusieurs mois de réflexion et de concertation, nous avons opté pour une organisation du travail à la quinzaine, avec un vendredi sur deux travaillé pour les usagers et l'encadrement. Cette nouvelle organisation permet notamment aux équipes extérieures de pouvoir partir en chantier sur une demie journée entière ce qui n'était pas possible avec les anciens horaires du vendredi (8h30-11h30). Mais cela permet aussi d'augmenter l'amplitude d'ouverture générale de l'ESAT et ainsi de mieux répondre aux attentes des clients et partenaires.

Acquisition d'un véhicule électrique pour la livraison des Paniers d'Api !



L'année 2023 est marquée par un investissement important pour l'ESAT : l'acquisition d'un véhicule électrique, conduit par un ouvrier de l'ESAT. Il permet de distribuer gratuitement chaque semaine les



paniers de fruits et légumes bio et de saison des Paniers d'Api. Un achat nécessaire qui permet à l'ESAT d'assurer toute la chaîne, de l'achat des produits à la distribution !

Résidence Luis Daney

Aménagement d'un parcours sensoriel dans le jardin de la Résidence



La réalisation de ce parcours a permis aux résidents de bénéficier d'une offre d'activités physiques adaptées et accessibles, en lien notamment avec l'enseignant en Activités Physiques Adaptées. Le projet a été mené en étroite concertation avec les professionnels. Leur participation aux réunions des cellules de crise où chacun peut s'exprimer librement et où leur parole est entendue, est particulièrement appréciée des salariés. Ils disposent d'un espace de droit d'expression et leurs questions ont systématiquement des réponses, ils sont par ailleurs régulièrement informés et associés à l'évolution de la résidence et des choix opérés. Son inauguration est prévue courant 2024.

Et de nombreuses activités !

Un conte en Langue des Signes pour Halloween, des séances hebdomadaires à la piscine de Mérignac, des journées festives...



PÔLE SENSORIEL DES LANDES

4 nuits pour expérimenter la vie en autonomie !

« Séjour Expérience Autonomie » est un projet qui s'est adressé à quelques jeunes entre 15 et 18 ans. L'objectif était de transposer sur du quotidien les techniques et stratégies apprises lors des séances de réadaptation (AVJ, Locomotion), de préparer en groupe un séjour en prenant en compte les envies et idées de chacun, vivre des expériences de vie autonome (transports, repas, courses, ménage...). 5 ou 6 rencontres d'une demi-journée à chaque fois ont été nécessaires pour préparer le jour qui aura lieu en juillet 2024.

Journée handicap à Cassaigne, 20 février 2023

Quatre professionnels du SESSAD ont participé à la journée de sensibilisation au handicap organisée par l'équipe d'Appui'scol à destination de l'ensemble du personnel de l'école et du collège Cassaigne. Deux ateliers ont été animés tout au long de la journée pour permettre aux différents groupes qui se sont succédés de mieux comprendre les besoins en lien avec la déficience auditive et la déficience visuelle.

Journée Internationale de la canne blanche : Tapis rouge à la canne blanche



Comme tous les ans, le 15 octobre est la journée internationale dédiée à la canne blanche. Cette année, notre spécialiste en mobilité et déplacement a demandé aux personnes accompagnées par le SAMSAH, si elles le souhaitent, d'écrire un texte en hommage à la canne blanche. Il n'y avait pas de consigne particulière. Juste de parler de ce compagnon du quotidien en le décrivant, en parlant de la première balade, d'une anecdote, d'un sentiment, de la première rencontre, de la première sortie, de son surnom... Comment elles la considèrent, ou qu'elles en fassent une description. Envie de rendre hommage ; ou d'exprimer une colère par rapport à elle. A chacun son sentiment face à ce compagnon du quotidien. Ces témoignages riches en émotions sont également un partage vers d'autres personnes pour qui la canne n'est pas encore un complice d'escapades mais pour qui, pourtant, elle pourrait être bénéfique. Avant de cheminer avec la canne, le chemin est parfois long. Ce recueil est là aussi pour leur dire qu'elles ne sont pas seules.

PÔLE CHARENTE-MARITIME



Participation à la fameuse dictée braille de l'AVH « le poinçon magique »



8 résidents ont participé à cette dictée animée par l'ergothérapeute de la Résidence.

De nombreuses sorties !

Conduite de mini bateaux électriques, plusieurs visites sensorielles (auditives et tactiles), concerts (Sheila, blues passion), cinéma en audiodescription, rosalie, Luna Park sans oublier les sorties pique-niques ou restaurants...



Quelques jours pour respirer l'air marin de l'Île de Ré



5 résidents du Foyer Occupationnel accompagnés par 3 professionnels ont réalisé un séjour du lundi 11 septembre au jeudi 14 septembre sur l'Île de Ré.

Le saviez-vous ?

Un 2^e poste de chef de service a été ouvert pour renforcer l'équipe de direction. Cette organisation a permis de mettre en place des groupes de travail et de favoriser le management participatif. Bienvenue à Claire ROY !

PÔLE SENSORIEL DU LIMOUSIN

Des vols en ULM avec « les citoyens du ciel »



Ouvrir les possibles, voilà le message porté auprès des jeunes qui ont pu bénéficier de cette fabuleuse expérience ! Ce projet a contribué à l'inclusion sociale, en rompant l'isolement, en faisant découvrir le plaisir de voler au travers de l'ULM ; il s'agissait de permettre de vivre et de réaliser une action extraordinaire pour soi et pour les autres. Enfants, familles, fratries et professionnels, tous ont adoré. Très belle journée de partage ensemble !

Ces vols aériens solidaires sont appelés « les citoyens du ciel », ils sont organisés par l'association "Les citoyens du ciel". L'association a pour but de rendre « l'exceptionnel possible et réalisable », de développer le vivre ensemble, de découvrir les capacités individuelles, de soutenir l'envie d'être responsable et acteur de sa vie, de développer, pourquoi pas, la pratique de l'ULM.

Ouverture du dispositif ULIS TFA – SESSAD intégré à l'école Bellevue de Limoges



Ce dispositif inclusif représente une nouvelle offre sur le département de la Haute-Vienne pour les enfants présentant une surdité. Il s'inscrit dans le cadre d'une coopération entre l'Education Nationale et l'Irsa, au bénéfice des enfants accompagnés par le service et scolarisés en école maternelle et en école élémentaire. Le dispositif ULIS TFA leur permet entre autre, de bénéficier d'un enseignement adapté à leur mode de communication (projet linguistique), notamment en LSF, tout en étant dans un environnement social stimulant et adapté, support à leur développement et à leur épanouissement dans tous les secteurs (participation sociale, autonomie, ...).

Un grand moment de partage aux couleurs de Koh-Lanta !



Cette année, un groupe de jeunes adultes, ayant été accompagné par le service lorsqu'ils étaient enfants, a souhaité s'impliquer dans la préparation et dans l'animation de la fête annuelle qui a lieu au mois de juin. Le thème qu'ils ont choisi était Koh-Lanta : des défis et épreuves pour tous tout au long de la journée. Le programme de la journée a été entièrement conçu par les jeunes. Les jeux et ateliers étaient animés par les professionnels et ce groupe de jeunes adultes. Cette journée festive a été co-organisée et co-animée par les jeunes et les professionnels ; un bel exemple de pairaidance et de participation des usagers !

PÔLE SENSORIEL DU LOT-ET-GARONNE

Des cafés pour favoriser les rencontres entre parents et familles



Initiation de rencontres entre les familles et le service plus soutenues à partir de la rentrée de Septembre, avec la proposition d'une « Réunion de rentrée pour les familles », et le lancement en



Décembre du « Café des Parents ». Ces propositions sont nées du constat partagé par certaines des familles accompagnées et les professionnels d'un besoin de plus de liens.

Séjour à la Villa Montfort avec apprentissage des techniques de locomotion



Mise en pratique des techniques visant l'autonomie (Locomotion, AVJ) dans un contexte collectif, ludique et de découverte d'un autre environnement.

Sensibilisation de 120 AESH* du Département en formation initiale

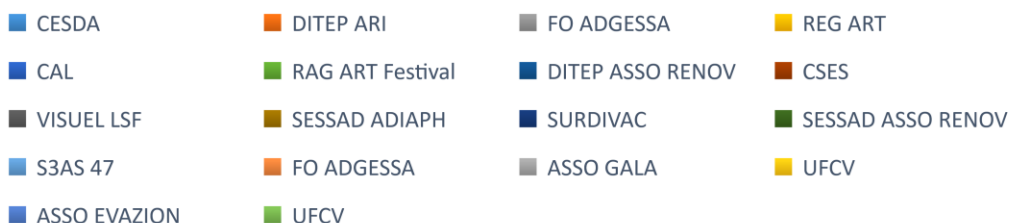
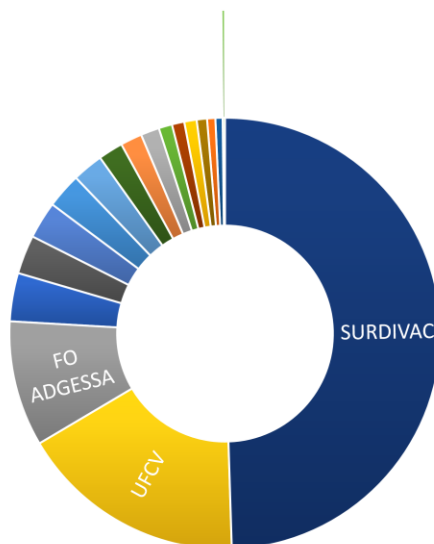
Se rajoute la sensibilisation/formation à la déficience visuelle et ses incidences (3H) proposée, dans le cadre de leur formation initiale à une cohorte de 120 AESH en septembre 2023. Cette intervention s'inscrit dans un partenariat avec l'Education Nationale.

*Accompagnants d'Elèves en Situation de Handicap

VILLA MONTFORT

99 nuitées ont été réservées sur 2023 (contre 41 en 2022) pour accueillir 304 personnes au total. 18 organismes, dont les structures de l'Irsa sont venues sur site, contre 11 l'année passée.

Taux d'occupation par organisation



SERVICES SUPPORT

DEMARCHE QUALITE

L'actualité de la démarche qualité à l'Irsa en 2023 a été assez riche. 2023 a marqué l'entrée de nos établissements dans la nouvelle évaluation de la qualité des prestations et services pilotée par la Haute Autorité de Santé. Un calendrier contraint dès décembre 2022, où les premiers calendriers de programmation de nos évaluations nous laissaient 6-9 mois de préparation avant la date butoir.

La préparation de l'évaluation a également mis en évidence la nécessité pour l'Association de formaliser les valeurs qui rythment l'accompagnement, à savoir la bientraitance et la réflexion éthique.

Naturellement, cette préparation a aussi permis d'atteindre des objectifs de notre plan d'actions en termes de gestion des risques et de gestion de crise.

En somme, 2023 est une année où la politique qualité de l'Irsa a pris forme dans les établissements et services, au travers d'un référentiel qui nous a questionné sur nos valeurs, notre cadre de référence, notre culture sécurité ou encore notre degré de maturité sur la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue.

Promouvoir une culture de sécurité et de gestion des risques

Le référentiel HAS sur les critères en lien avec la démarche qualité a consolidé l'idée qu'il faut inscrire dans la durée une culture de déclaration des événements indésirables, en assurant le traitement de ceux-ci et le nécessaire retour d'expérience en équipe.

En 2023, le nombre d'événements indésirables déclarés a été multiplié par 3 par rapport à 2022.

Le nombre d'Événements Indésirables Graves déclarés aux autorités de tutelle a également progressé, inscrivant ainsi dans les pratiques des établissements, une vraie culture de déclaration positive et de transparence sur les actions correctives entreprises.

La dynamique d'amélioration continue a renforcé la démarche d'analyse des causes profondes et a permis de formaliser/renforcer le fonctionnement des réunions CREX, Cellule de crise ainsi que le déploiement de la Méthode Orion et Remed.

De plus, nous disposons également d'un outil d'aide à la décision « arbre décisionnel pour l'analyse Systémique des responsabilités en cas de sanction envisagée » afin de limiter les erreurs d'appréciation et de questionner les facteurs contributifs liés à l'établissement ou service, à des déterminants individuels (santé, psychotropes, mal être au travail etc.) qui auraient pu justifier ou majorer le risque d'erreur humaine.

Assurément que ces méthodes d'analyse doivent être déployées plus largement dans nos organisations, en formant davantage les professionnels et la direction. A ce jour, l'appui de la direction qualité est encore nécessaire.



Nous avons également développé en 2023, le recueil systématique des plaintes et réclamations via Ageval pour les professionnels qui peuvent avoir connaissance des sources d'insatisfaction et sur support papier ou toute autre format (audio, pictogrammes, etc.) pour nos usagers afin qu'ils puissent s'exprimer sans entrave.

La gestion des risques à l'Irsa a longtemps été axée sur les risques professionnels au travers du Document unique. En 2023, nous nous sommes attachés à inscrire cette évaluation au regard des situations à risque de maltraitance, portant sur la prise en charge, le management et l'environnement. Un plan d'actions sur cette thématique a été formalisé.

Formaliser la gestion de crise et le plan de continuité d'activité

Nous avons en 2023, réussi collectivement à nous approprier les attentes sur la formalisation du plan de gestion de crise. La directrice qualité et la responsable sécurité/patrimoine ont ainsi créé des supports prêts à l'emploi pour le plan bleu et le plan de continuité d'activité. Au-delà, c'est également un appui direct lors des groupes de travail, aux établissements sur l'appropriation du contenu, l'inventaire des éléments de maîtrise, la formalisation des procédures...

En résumé, le plan de gestion de crise à l'Irsa contient :

- Un plan de gestion des risques (inventaire des risques et moyens de maîtrise existants) qui doit être élaboré par la direction/encadrement en lien avec les personnes ressources (sécurité, prestataires, finance, qualité/système d'information, etc.)
- Un plan de gestion de crise (contient l'organisation de la cellule de crise et les procédures de gestion de crise à formaliser ou réactualiser) qui ne peut se faire sans les professionnels.

Le plan de continuité d'activité (contient l'affectation des ressources humaines au regard des activités essentielles dans l'établissement ou le service) doit être défini par la direction en lien avec les ressources humaines pour le respect des règles applicables à l'Irsa. Il doit ensuite être présenté/discuté avec les professionnels afin de croiser les regards et les représentants des salariés pour un juste équilibre.

Il doit être envoyé aux autorités de tutelle pour qu'il soit reconnu valide et communiqué à l'Irsa via son bureau/conseil d'administration/direction générale.

Nous avons pu également enrichir la discussion par le retour d'expérience des établissements qui avaient finalisé le leur.

Inscription dans une démarche d'autoévaluation

La démarche d'autoévaluation a été réalisée au moyen de divers outils et méthodes. Une première réunion d'information aux directeurs et cadres intermédiaires sur le nouveau référentiel et les méthodes



d'évaluation a eu lieu dès Janvier 2023. D'autres sensibilisations ont pu être menées auprès du conseil d'administration et en CSE.

Le travail d'inscription dans la dynamique d'autoévaluation a nécessité, une réappropriation dans les établissements et services concernés, des critères du nouveau référentiel :

- Quelles sont les thématiques ?
- Quelles sont les critères standards/impératifs ?
- Bienveillance et Ethique, valeurs socles du référentiel
- Les recommandations de bonnes pratiques
- Les 3 méthodes d'évaluation
- Comment valoriser nos pratiques au regard des exigences ?

Pour répondre à ces sujets et les aborder sereinement, c'est autant les réunions d'échange avec la gouvernance et les professionnels, que la réalisation d'entretiens « accompagné traceur » avec quelques-uns de nos usagers volontaires, ou tout simplement des temps d'observations des pratiques professionnelles ou encore des ateliers de réflexion collective sur diverses thématiques.

Si cette nouvelle évaluation n'introduit pas toujours clairement l'observation d'un professionnel dans sa pratique au quotidien, la directrice qualité a souhaité pour mieux appréhender les contraintes organisationnelles et valoriser les pratiques remarquables, prendre le temps de suivre les professionnels sur leur lieu de travail habituel, visiter les lieux d'accueil des enfants, jeunes et adultes en tant qu'observateur. C'est un choix d'aborder l'évaluation sur le prisme du parcours de la personne, en identifiant les points de rupture potentiels comme porte d'entrée à un questionnement en groupes de travail pluridisciplinaires sur les solutions mobilisées au sein de l'établissement/service.

Ageval est l'outil que nous avons utilisé pour préparer l'évaluation (module audits, plan d'actions, cartographie des risques, déclarations EI – plaintes/réclamations).

La diversité des établissements et services a permis d'identifier certains axes transversaux, sur lesquels l'association peut intervenir en soutien.

L'Irsa a donc programmé en septembre 2023, une action de formation sur le secret professionnel et le partage d'informations auprès des directeurs, médecins, cadres de proximité, psychologues, assistants sociaux. En 2024, c'est autour des concepts de bienveillance, d'éthique et d'autodétermination que nous souhaitons nous réunir en mode « retour d'expérience ».

On note que l'inscription dans cette démarche d'autoévaluation a permis d'aborder la qualité comme un processus d'amélioration continue et que l'évaluation « externe » est un levier pour remobiliser les équipes et la direction sur ces questions.



Le travail en réseau

L'Irsa est toujours pleinement inscrite dans le travail de réseau animé par la FISAF, fédération des acteurs de la déficience sensorielle. Elle en est un membre actif : Inter-région, club qualité, groupe de travail Serafin-PH...

L'année 2023 a été marquée par la réflexion sur un guide autour de la bientraitance et l'éthique, la proposition des fiches mémos sur la nouvelle évaluation de la qualité en ESMS et la formation sur le partage d'informations à caractère secret (guide à paraître en 2024).

RESSOURCES HUMAINES

Le service des ressources humaines a été, cette année encore, fortement impacté par la vacance sur un des postes de gestionnaire de paie et administration du personnel au 1er trimestre 2023 puis l'accompagnement et la formation d'une nouvelle gestionnaire pour les autres mois de l'année.

Ce qui a généré une charge de travail supplémentaire sur les autres professionnels du service.

Outre les missions quotidiennes de gestion du personnel, de la paie et de la formation, l'année 2023 a été marquée par :

- La mise en place et le déploiement de JAVELO (outil de digitalisation des entretiens/formations);
- La signature de deux accords d'entreprise :
 - Accord relatif à la QVCT (Qualité de Vie et des Conditions de Travail) ;
 - Accord relatif à la GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences) ;
- L'organisation des élections professionnelles et le renouvellement des Instances Représentatives du Personnel (CSE, représentants de proximité, commission), nouvel accord CSE et négociation du Protocole d'accord préélectoral ;
- La mise en place d'une enquête interne suite à une plainte pour harcèlement sexuel et agissement sexiste;
- Le suivi des dossiers prud'homaux en cours ;
- La mise en place et le suivi de 6 procédures de licenciement et de 7 ruptures conventionnelles ;
- Le suivi des indicateurs RH, bilan social, index égalité hommes-femmes, etc.

Suivi de la coopération avec l'EHPAD A Noste sur tous les aspects liés aux Ressources Humaines et à la paie dans le cadre de la convention de gestion.

En 2023, le plan de développement des compétences a été intégralement consommé.



Dans le cadre des Fonds Mutualisés de Branche, d'importants moyens ont été débloqués pour poursuivre l'effort de formation de nos professionnels en matière de Langue des Signes Française, via la formation dispensée par la Plateforme Sensorielle d'Appui Ressources.

La Directrice des ressources humaines poursuit sa participation dans des groupes de travail :

- Groupe d'échanges RH,
- Travaux NEXEM notamment ceux relatifs à la convention collective de 66 et participation à la commission sociale NEXEM.

La Directrice des ressources humaines poursuit également son travail au sein du réseau des agences d'intérim coopératives :

- SOLICARE INTERIM, agence d'intérim dédiée au secteur social, sanitaire et médico-social en Gironde (20 associations girondines dont l'Irsa y étant associée),
- En participant activement aux assemblées de RECRUTER ENSEMBLE.

COMPTABILITE ET FINANCES

L'année 2023 a été marquée par le renégociation à venir des CPOM. Parmi les autres activités du service :

Une convention a été signée avec les financeurs pour les Equipes Relais Handicaps Rares qui à compter de 2023, isole les résultats dégagés de ce dispositif des résultats des autres ESMS du CPOM Nouvelle-Aquitaine ARS.

La Résidence Luis Daney a mobilisé fortement les services financiers de l'Irsa au regard des résultats déficitaires dégagés depuis 2021. La mise en place de renforts en année pleine sans le financement, conjuguée à l'inflation explique en partie les résultats dégagés. Une attention particulière sur cet établissement sera maintenue sur l'exercice 2024.

Nous continuons de compléter diverses enquêtes afin de valoriser les primes effectivement versées au titre du SEGUR de la Santé pour les ESMS financés directement par les départements.

Nous avons également complété divers documents pour valoriser l'impact de l'inflation sur des postes tels que l'énergie, l'alimentation, etc... Des financements complémentaires ont ainsi été alloués par le Département des Landes pour l'EHPAD A Noste.

Le service a également compléter les diverses attestations auprès des fournisseurs d'énergie pour bénéficier des aides gouvernementales. L'Irsa a ainsi bénéficié en 2023 de 32.5K€ et AGAMROL de 5.2K€.

L'impact énergétique devrait être moins perceptible sur 2024 avec une baisse annoncée des tarifs gaz négociés par notre centrale d'achat qui compensera la hausse attendue entre 35 et 45% sur l'électricité avec le passage chez EDF au 1/01/24 pour tous les sites de l'Irsa.

Le service gestion de l'Irsa a essayé de poursuivre tant bien que mal la rationalisation des achats de l'ensemble des établissements et services dans ce contexte inflationniste. Il assure les achats groupés de l'Irsa dans divers domaines (sécurité des personnes, alimentation, téléphonie fixe et mobile, location de véhicules, photocopieurs et assurances).

Nous avons autant que possible essayé de limiter l'impact de l'inflation sur l'exercice 2023 soit en négociant directement avec chaque prestataire (transports) soit en différant autant que possible celle-ci (restauration collective, maintenance informatique).

D'une manière générale, l'inflation sera présente en 2024 mais beaucoup moins prononcée.

Un audit sur la flotte automobile a été conduit par un prestataire extérieur afin de projeter notre parc automobile pour les années à venir au regard de nos obligations pour verdir la flotte.

Nous communiquons des rapports financiers trimestriels pour nos administrateurs avec notre logiciel « My Report ».



Le service gestion assure le suivi de l'ensemble de la trésorerie de l'Irsa, permettant ainsi de limiter les frais financiers.

La direction financière n'a pas eu à suivre de gros travaux sur l'ensemble de l'Irsa en 2023.

Toutefois, la restructuration de l'offre que souhaite l'Irsa pour les prochaines années est corrélée avec l'utilisation et l'optimisation de notre patrimoine immobilier. En lien avec le directeur général, des contacts ont été noués avec le cabinet d'architecte Hobo pour réfléchir à l'IRSA de demain sur les sites d'Ambarès, Mérignac et rue de Marseille à Bordeaux.

L'Irsa a ouvert en ce sens une première antenne pour le SESSAD Déficients Visuels dans les locaux de l'INJS à Gradignan.

Les enveloppes d'investissements ont été respectées sur l'ensemble des établissements et services de l'Irsa. Un nouveau PPI 2023-2027 a été construit fin 2022 pour la Résidence Luis Daney et validé en 2023 par le Département de la Gironde.

Une PPI 2024-2028 devra être construit pour la Résidence la Guyarderie, le PPI précédent étant arrivé à son terme fin 2023.



SECURITE

Le service sécurité patrimoine a vu son activité orientée sur l'impulsion de la démarche de Responsabilité Sociétale des Organisations et la mise en place de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail conformément au projet associatif.

La responsable sécurité patrimoine et le chef des services généraux des établissements enfants ont participé à l'appui terrain Développement Durable organisé par l'ANAP pour préparer la mise en place de la démarche RSO à l'Irsa.

Prévention des risques professionnels

- Mise en place de semaines à thème : sécurité routière en entreprise, mobilité durable et QVCT,
- Mise en place de la commission QVCT,
- Gestion des risques liés à l'amiante,
- Planification et suivi des formations sécurité et des exercices incendie dans les établissements,
- Mise à jour de Document Unique (Plateforme / SAVS et Résidence Luis Daney),
- Impulser la mise en place des plans bleus et des plans de continuité d'activité dans les établissements,
- Mise en place de la Procédure sécurité et des livrets de sécurité.

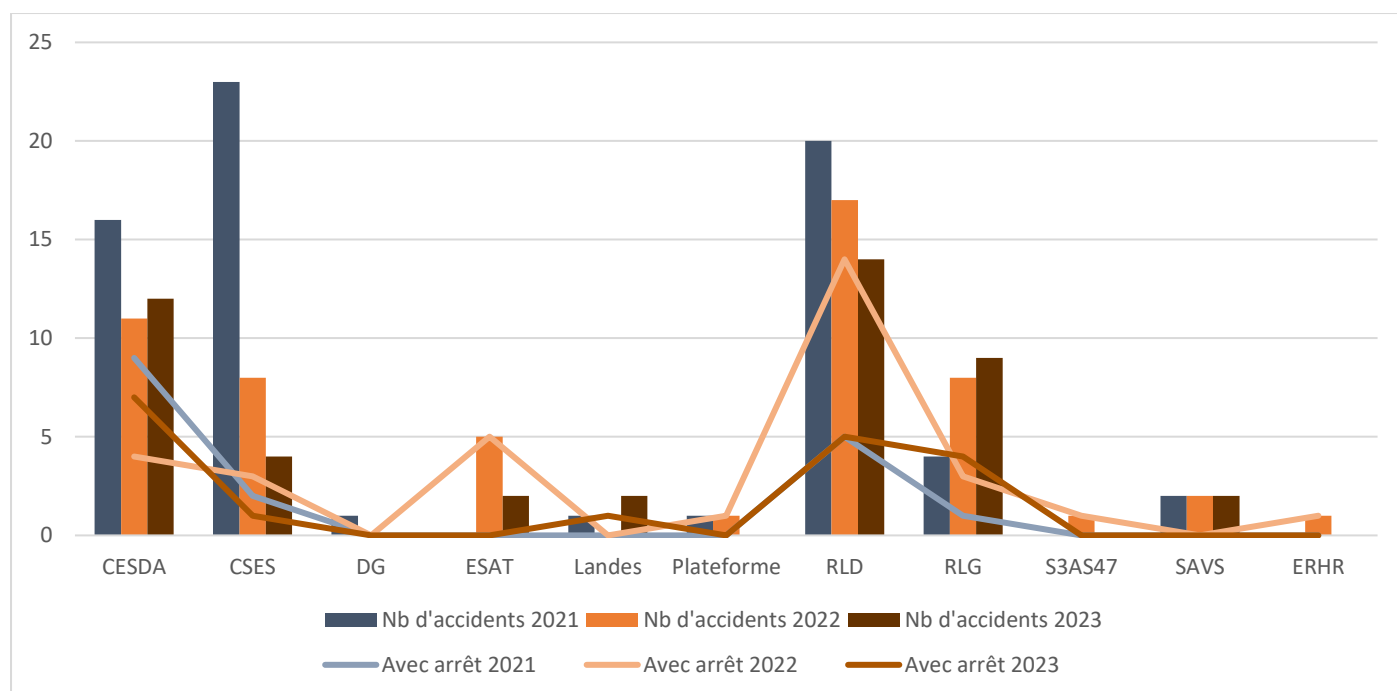
Accidents de travail et Maladies Professionnelles

45 accidents de travail en 2023 contre 55 en 2022 et 65 en 2021.

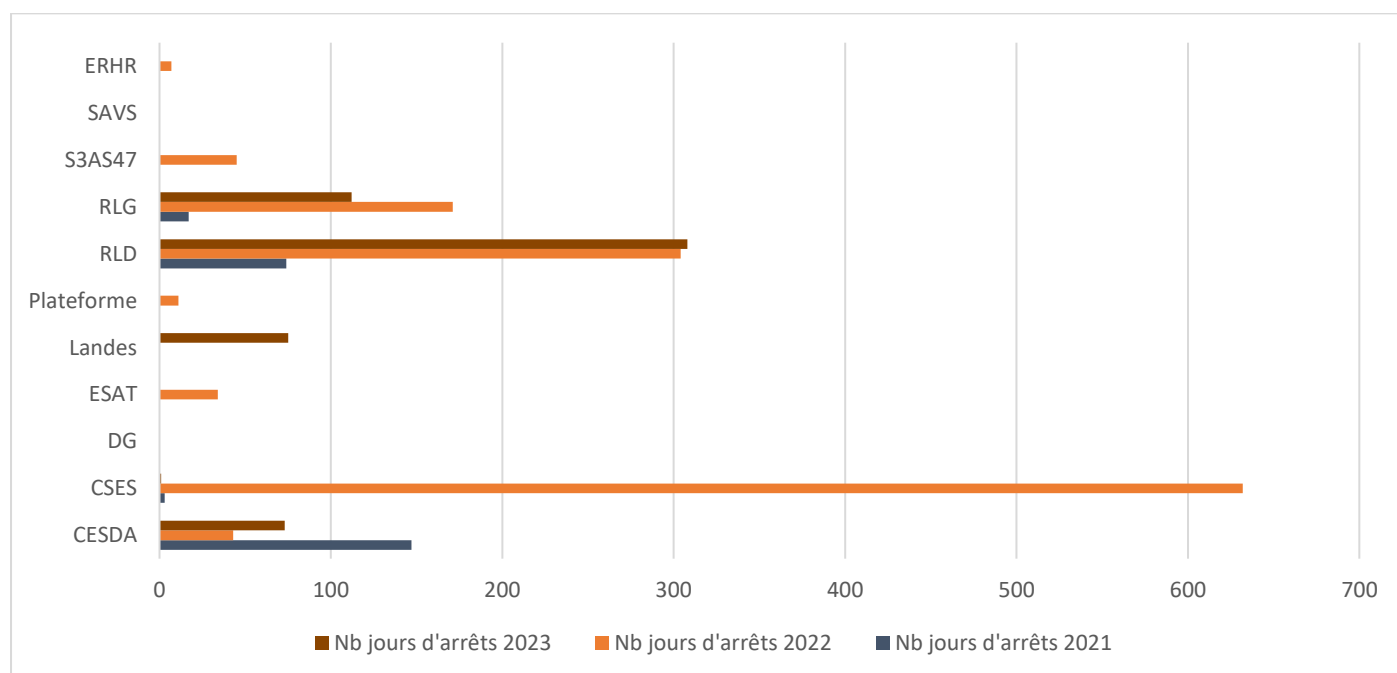
Voir les tableaux page suivante



TABEAU 1 : COMPARATIF DES ACCIDENTS DE TRAVAIL DE 2021 A 2023 PAR ETABLISSEMENT



TABEAU 2 : COMPARATIF DES JOURS D'ARRET DE 2021 A 2023 PAR ETABLISSEMENT



- Pas de reconnaissance de maladies professionnelles en 2023.

Sûreté / Sécurité / maintenance des Etablissements

- Gestion des contrats de maintenance,



- Gestion de la sûreté des bâtiments,
- Changement de la chaudière du Pôle Sensoriel de Mont de Marsan,
- Accompagnement de la Résidence La Guyarderie pour le changement de la production d'eau chaude sanitaire,
- Poursuite des contrôles réglementaires liés aux établissements recevant du public,
- Réalisation des commissions de sécurité de la Résidence La Guyarderie,
- Gestion du site du Cap Ferret (Villa Montfort) avec l'assistante de Direction et organisation d'un exercice incendie avec le SDIS du ferret (juillet 2023).

Le service poursuit sa coopération avec l'EHPAD A Noste sur les aspects liés à la Sécurité, la prévention des risques professionnels et à la maintenance des bâtiments. En 2023, la Directrice et la responsable sécurité patrimoine ont réalisé la commission de sécurité du site.

Depuis 2023, l'URIOPSS a mis en place un groupe d'échange sécurité/patrimoine permettant à des responsables sécurité et technique du secteur médico-social de se retrouver et d'échanger autour de thématiques du domaine. La responsable sécurité patrimoine de l'Irsa participe à ce groupe.

Focus sur les référents handicap

Sur les missions de référente handicap, la responsable sécurité patrimoine en collaboration avec la deuxième référente handicap Pascale Grande (service RH) ont poursuivi les sensibilisations et l'aménagement des postes de travail des professionnels. Un suivi de la mise en place de TADEO (solution d'interprétariat à distance) a également été réalisé tout au long de l'année avec les référentes TADEO du CESDA.

A travers ses missions de référente harcèlement sexuel au sein de l'Irsa, la responsable sécurité patrimoine et le deuxième référent harcèlement sexuel ont mené deux enquêtes internes sur l'année 2023. Pour prévenir les risques de harcèlement au sein de l'Irsa, un Groupe de travail Prévenance a été mis en place à la fin de l'année 2023 et se poursuit sur 2024.

COMMUNICATION

Outre les actualités quotidiennes du service, l'année 2023 a été marquée par le lancement de la démarche philanthropique de l'Irsa ainsi que la poursuite de la réalisation de documents associatifs.

Les missions se sont organisées autour des points suivants :



- Elaboration du Projet Associatif en lien avec le Directeur général et réalisation des versions accessibles (numérique, audio et Langue des Signes Française – le Facile à Lire et à Comprendre est en cours avec une finalisation prévue sur 2024)
- Finalisation du déploiement de la nouvelle identité associative : mise à jour du livret de présentation de l'Irsa, refonte de la pochette associative présentant la synthèse du projet associatif, lancement de groupes de travail pour la réalisation de fiches de présentation de chaque structure (39 professionnels mobilisés sur des ateliers de 3h),
- Mise à jour du site Internet – finalisation en 2024,
- Organisation d'une soirée de projection du film « Le Pouvoir Des Sens » et préparation d'une soirée de collecte de fonds « RDV des mécènes » prévue en mai 2024,
- Animation en intelligence collective de la commission QVCT, en lien avec les service RH, sécurité et Qualité (2 rencontres sur 2023),
- Finalisation du programme et de l'animation des journées d'intégration des nouveaux salariés (format en intelligence collective),
- Suivi et accompagnement du Comité Communication de l'ESAT les Eyquems (ex : articles sur le blog, organisation des petits déjeuners d'entreprises),
- Conseil et appui à la plateforme sur le volet communication marketing (ex : planning éditorial LinkedIn) et sur l'élaboration du projet de service (conception séminaire interne en intelligence collective),
- Pilotage du Groupe Thématique « Communication et Images », dont les sujets traités ont concerné la réalisation de fiches de présentation pour les établissements et services, la place du FALC dans l'association avec des propositions de développement, la réalisation d'une enquête Baromètre sur l'identité associative et la mise à jour du site Internet,
- Réalisation et diffusion de 4 newsletters à destination des salariés et des Administrateurs,
- Réalisation du rapport d'activité et rapport d'orientation,
- Conseil sur la communication autour d'un projet d'application en réalité virtuelle pour sensibilisation au handicap visuel (projet VIVRE) et réalisation d'un document de présentation,
- Recherche de solution intranet,
- Relations publiques presse / événementiel : Semaine pour l'Emploi des Personnes en situation de Handicap, Duoday, R'Festif, Salon Autonomic, SEGUR de la Santé.

Le service communication s'était engagé sur les missions suivantes qui n'ont pas ou en partie été réalisées compte-tenu du temps de travail imparti (mi-temps) :

- Plan de communication autour du nouveau Projet Associatif 2023-2027,
- Réalisation des fiches de présentation des établissements et services – En cours,
- Mise à jour du site internet – En cours,
- Accompagnement au développement de la plateforme (outils de communication, participation aux Salons...),



- La refonte de mémos sur les handicaps visuels et auditifs en lien avec les professionnels de la compensation,
- Promotion du film « Le Pouvoir des Sens ».

Focus sur l'intelligence collective

En 2023, le temps de travail dédié sur cette mission a augmenté mais s'est surtout diversifié dans la nature des demandes. Mobilisée sur environ 85 heures sur 2023 (conception, animation et compte-rendu), la responsable communication a été sollicitée sur des demandes variées telles que : RH / management, QVCT, séminaire team building, communication interne et projet de service.

Cette nouvelle manière de travail illustre bien la volonté de l'Irsa de travailler en participatif, tel qu'annoncé dans son Projet Associatif.

SYSTEME D'INFORMATION

Le directeur financier assure, en lien avec la directrice des systèmes d'information et le RSI mis à disposition par la société SYS1, la responsabilité du développement informatique et notamment de la mise en œuvre du plan d'ensemble (investissement, hébergement, mise en réseau).

Un schéma directeur construit fin 2018 est ainsi suivi.

Celui-ci fixe à 5 ans les orientations en termes :

- De renouvellement de parc informatique,
- De mise en place de la dématérialisation des factures fournisseurs en lien avec notre logiciel métier (reportée en 2024),
- D'obligations liées à la RGPD,
- De rationalisation des outils métiers mis à la disposition des professionnels (logiciel usager, intranet Irsa...).

Un schéma directeur construit fin 2018 est ainsi suivi.

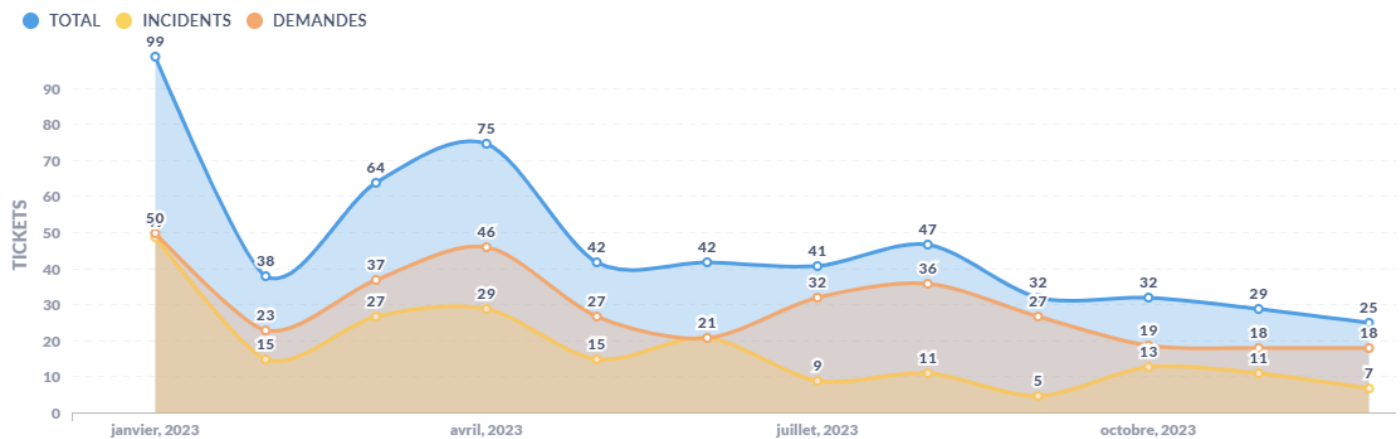
566*

Nombre de
tickets

389

Heures

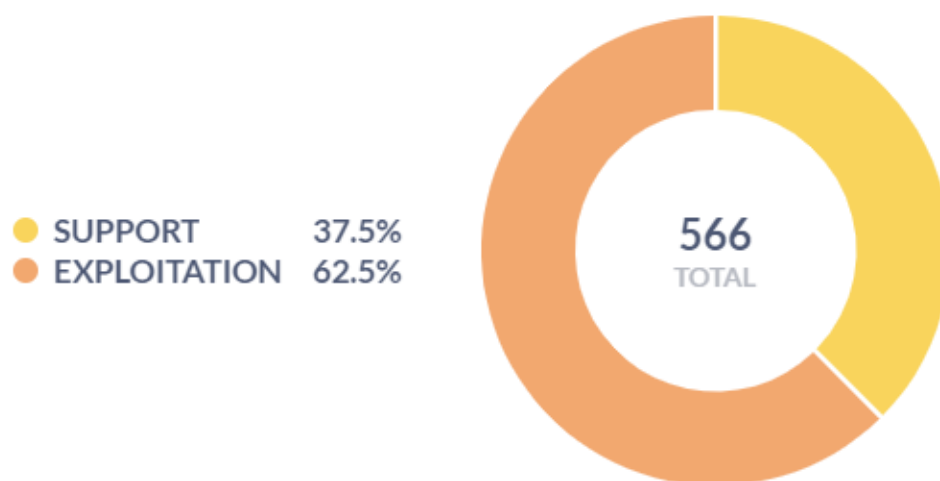




La quantité de tickets en 2023 est inférieure à l'année 2022 (-26%), cependant le nombre d'heures passées par le support informatique sur les demandes et incidents est en légère hausse. Cet écart s'explique probablement par la nature et la complexité des sollicitations.

*Ces chiffres ne prennent pas en compte les incidents et demandes traitées par les équipes de proximité, directement dans les structures.

Nombre tickets par tag (SUPPORT et EXPLOIT)

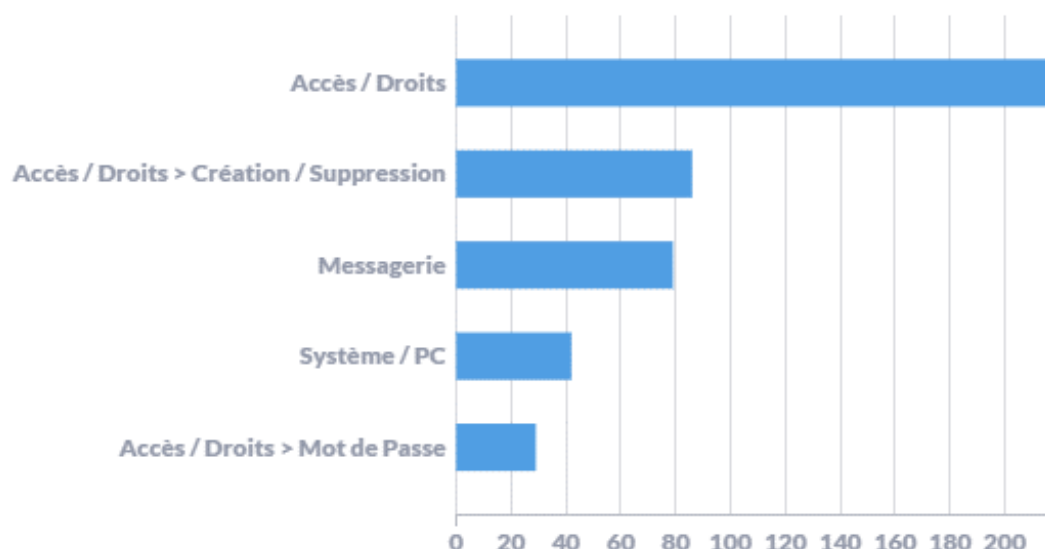


Les tickets SUPPORT correspondent aux incidents : « Tout événement qui ne fait pas partie du fonctionnement standard d'un service et qui cause, ou peut causer, une interruption ou une diminution de la qualité de ce service ».

Les tickets EXPLOITATION correspondent aux demandes : « Une demande est une requête formelle d'un utilisateur ou d'un groupe d'utilisateurs pour obtenir un service, une assistance ou une information ».



Top 10 des tickets par catégorie



La grande majorité des tickets sont des demandes / incidents liés aux accès et aux droits sur le réseau.

52 %

Taux de résolution dans les 8h - INCIDENTS

87 %

Taux de résolution dans les 5 jours - INCIDENTS

Les temps de résolution des incidents dans la journée et dans la semaine sont bons, mais diffèrent significativement de l'année précédente.

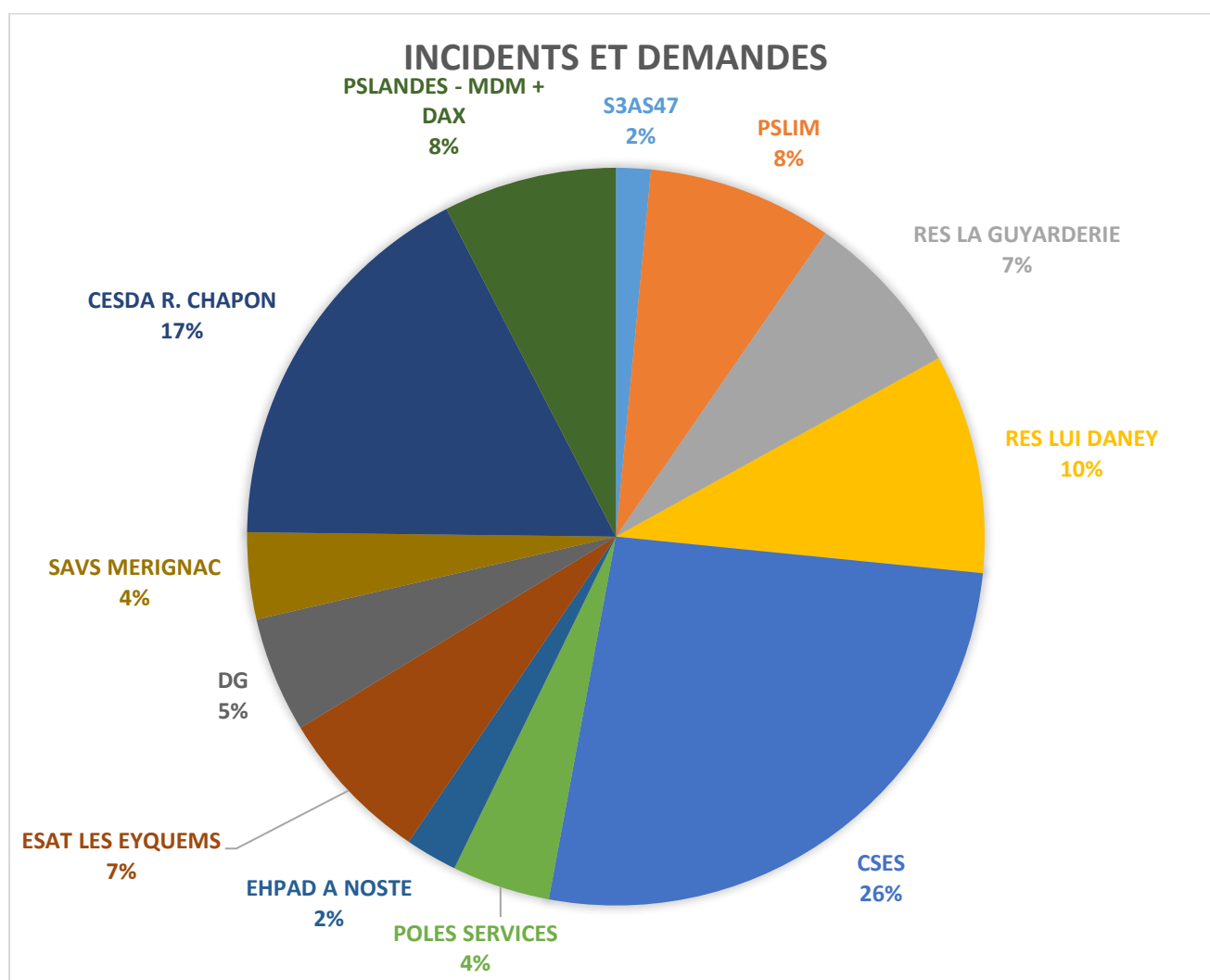
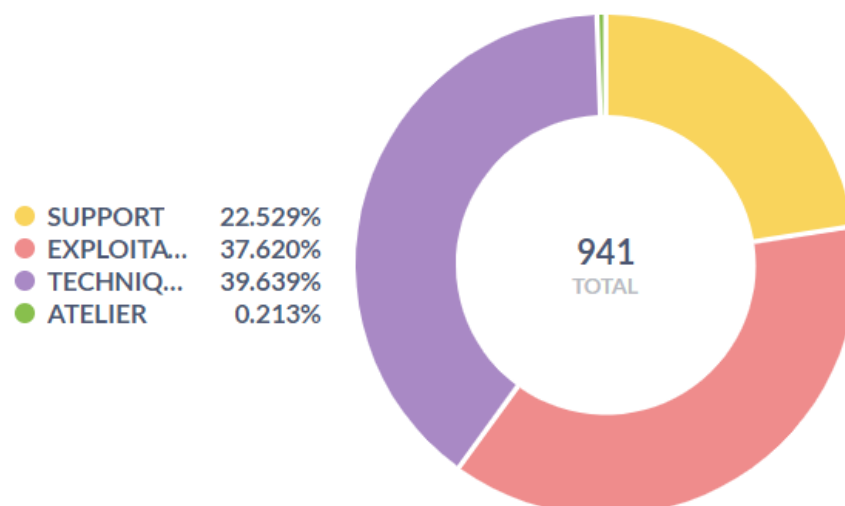
Ceci n'est pas dû à une baisse de l'efficacité du support SYS1 mais au changement de la méthode de calcul appliquée par SYS1 sur les tickets de l'année, et ce pour tous ses clients. La comparaison des chiffres 2022 avec ceux de 2023 n'aurait pas de sens, les méthodes de calculs étant différentes.

Il faut cependant noter que la nouvelle méthode est beaucoup plus proche de la réalité que l'ancienne. Il sera pertinent de comparer les chiffres 2023 avec les chiffres 2024.

A titre indicatif, les tickets traités par les équipes de proximité sur les différents sites de l'Irsa représentent 40% du volume total de ticket soumis à SYS1 (ce sont les tickets TECHNIQUES), ce qui porte la quantité totale de tickets à **941 tickets sur 2023** :



Nombre tickets par tag (SUPPORT et EXPLOIT et TECHNIQUE et ATELIER)



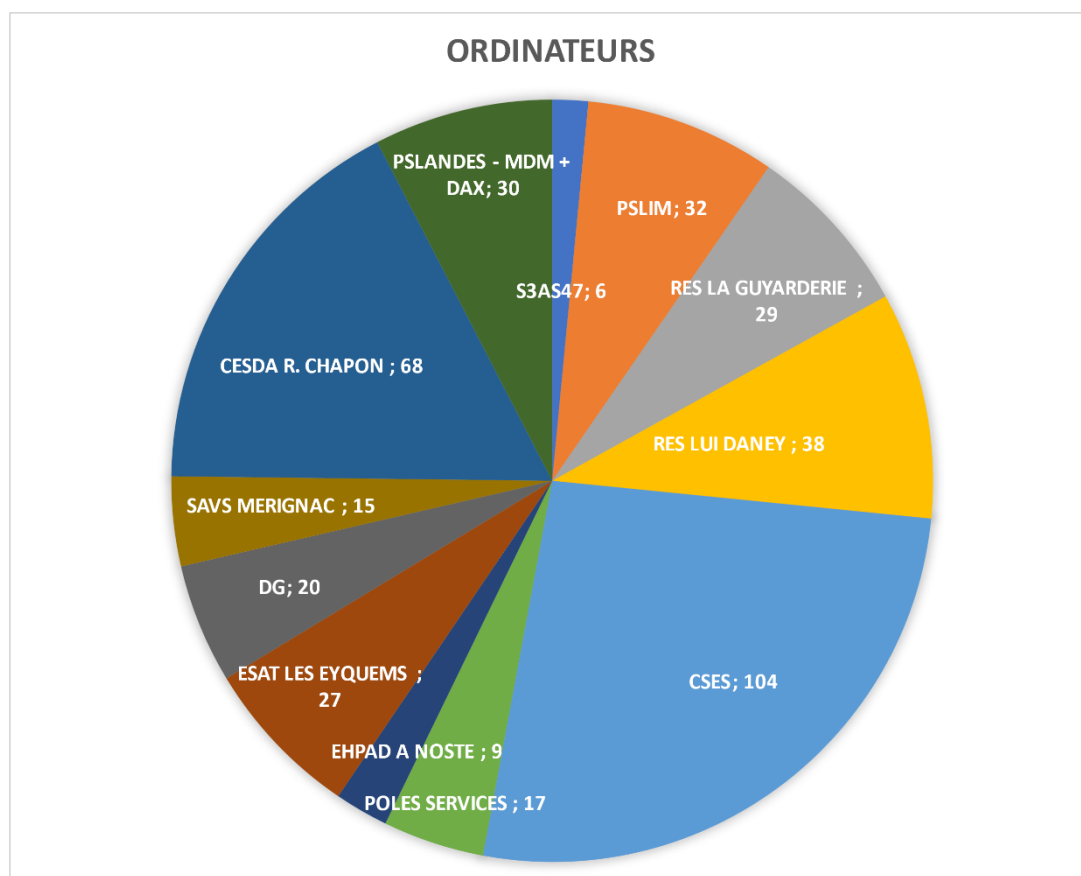
Le site de la direction générale est grand consommateur du support SYS1, notamment à travers son service des ressources humaines et les tickets création – suppression de comptes. Ce type de tickets est centralisé à la direction générale pour tous les sites, ce qui fausse la répartition des tickets par établissement. 30% des tickets restants concernent le CSES Alfred Peyrelongue, le CESDA Richard Chapon et la Résidence La Guyarderie.

Parc postes clients

Un travail de renouvellement pluriannuel du parc de machines a été poursuivi en 2023 afin de répondre aux enjeux suivants :

- Lenteurs et usures des machines pénalisant le travail des salariés,
- Obsolescence des systèmes d'exploitation générant des problématiques de sécurité,
- Capacité à proposer du télétravail en cas de crise sanitaire.

L'association dispose d'environ 440 machines utilisateurs en fonctionnement, dont voici la répartition par site :



Activité des intervenants SYS1

Dans le cadre du contrat de service, SYS1 met à disposition de l'association un temps plein de technicien itinérant avec un planning d'intervention régulière sur les différents sites physiques.

Afin d'être en mesure de faire face aux absences sans perdre en compétence sur les procédures et les spécificités de l'association, SYS1 a mis en place une rotation avec *a minima* deux techniciens connaissant le contexte Irsa.

Afin de maintenir l'infrastructure au Datacenter, SYS1 met à disposition un mi-temps d'administrateur qui a été confié à Cédric Martin depuis décembre 2021.

Enfin, depuis février 2023, le poste de Responsable informatique à mi-temps est occupé par Antoine Verdier. Il est positionné dans les locaux de la direction générale et est présent sur site tous les lundis, mardis et mercredis. Il est joignable par téléphone ou mail le reste de la semaine en cas d'urgences.

Projets menés en 2023

- Augmentation des liens internet de l'EHPAD A NOSTE ;
- Amélioration de la couverture WIFI des sites :
 - CESDA Richard Chapon
 - Résidence Luis Daney
 - SAVS
 - Pôle sensoriel de Haute-Vienne
- Renouvellement annuel d'un cinquième des ordinateurs du parc informatique ;
- Fin du déploiement de la solution TADEO pour permettre aux malentendants de participer aux visioconférences ;
- Renouvellement de l'agrément PLATON avec mise en place d'une plateforme de partage de fichiers ;
- Migration des serveurs obsolètes sur des versions plus récentes et mieux sécurisées ;
- Sécurisation des flux internet sur le site de la VILLA MONTFORT ;
- Augmentation des liens internet sur le site du POLE SENSORIEL DES LANDES, SAINT-PAUL-LES-DAX ;
- Remplacement des systèmes de téléphonie de :
 - CSES Alfred Peyrelongue
 - Résidence la Guyarderie

RAPPORT D'ORIENTATION

Les perspectives de la Direction Générale pour 2024

Projets	<ul style="list-style-type: none">- Lancement de la démarche RSO et développement durable- Mise en place des Comités de pilotage Travaux pour le CSES, les Cas Complexes et le SMR déficiences sensorielles- Préparation de la négociation du prochain CPOM 2025-2029
Qualité	<ul style="list-style-type: none">- Acquisition d'outils pour appréhender les concepts de bientraitance, d'éthique et d'autodétermination à l'Irsa-Poursuite de l'acculturation à la démarche de gestion des risques dans nos établissements-Amélioration du traitement des événements indésirables par l'analyse des causes profondes-Améliorer la communication sur les différentes sources d'expression et de participation de nos usagers
Gestion budgétaire et comptable	<ul style="list-style-type: none">- Renouvellement CPOM ARS- Préparation Fusion Agamrol au 1/01/25- Mise en place dématérialisation factures fournisseurs
Ressources Humaines	<ul style="list-style-type: none">- Utilisation du logiciel Javelo à visée GPEC- Acquisition d'un outil de dématérialisation RH pour l'amélioration du suivi administratif des salariés-Mise en œuvre des audits « social » et harmonisation des pratiques RH
Sécurité	<ul style="list-style-type: none">- Poursuite de la commission Qualité de Vie et des Conditions de Travail- Mise à jour des DUERP
Communication	<ul style="list-style-type: none">- Organisation du RDV des mécènes 2024- Finalisation des fiches de présentation des structures- Planning de sous-traitances des activités
SI	<ul style="list-style-type: none">- Poursuite de la transformation numérique

Les perspectives des établissements et services pour 2024

CSES Alfred Peyrelongue	<ul style="list-style-type: none">- Ouverture d'une antenne territoriale à Gradignan- Définition d'un avant-projet architectural visant à une reconstruction du site du CSES Peyrelongue
CESDA Richard Chapon	<ul style="list-style-type: none">- Enrichissement de l'offre d'accompagnement précoce et pour les 16-25 ans dans le cadre du dispositif intégré



	<ul style="list-style-type: none"> -Poursuite de la structuration de l'offre pour les situations complexes -Réflexion sur le juste lieu d'accueil des bénéficiaires dont la surdité n'est pas le handicap premier
ESAT les Eyquems	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation d'un séjour en Croatie via ERASMUS + - Mise en œuvre du plan de transformation des ESAT et de la loi sur le plein emploi
SAVS	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'une nouvelle équipe de direction - Mise en place du COPIL pour la transformation du SAVS en SAMSAH -Organisation d'une journée des bénéficiaires
Résidence Luis Daney	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'une nouvelle équipe de direction - Elaboration d'activités sportives liées aux Jeux Olympiques et Paralympiques
Pôle Sensoriel des Landes	<ul style="list-style-type: none"> - Renforcement de l'accompagnement - Création d'un Groupe d'Entraide Mutuelle pour les personnes sourdes du département
Pôle Sensoriel du Lot-et-Garonne	<ul style="list-style-type: none"> - Renforcement des moyens d'accompagnement sur le plateau technique -Faire connaître le service auprès des acteurs et des autorités sur le territoire -Poursuite de la sensibilisation des acteurs sur les territoires et possibilité d'accompagnements des enfants tout-petits au titre de la déficience visuelle et de l'intérêt de la précocité
Pôle Sensoriel de Haute-Vienne	<ul style="list-style-type: none"> - Développement de l'offre de service par des prestations orthoptiques - Consolidation du fonctionnement du dispositif ULIS TFA-SESSAD intégré et la coopération inter équipes - RecyclArt: fil conducteur de 2024 sur l'accessibilité culturelle
Pôle Sensoriel de Charente-Maritime	<ul style="list-style-type: none"> - Travaux très conséquents sur le réseau d'eau chaude sanitaire, de chauffage et du circuit d'eau froide - Lancement d'un groupe de travail pour repenser et améliorer l'éclairage de l'établissement - L'arrivée d'un nouveau directeur
Plateforme Sensorielle d'Appui Ressources	<ul style="list-style-type: none"> -Renouvellement de la certification Qualiopi -Mise en œuvre du marché des Appuis Spécifiques -Déploiement de 3 projets pour les publics seniors



